



ANKETA O ZADOVOLJSTVU KORISNIKA

1. Koliko ste zadovoljni kvalitetom usluge centralnog grijanja?

- (1) Nisam zadovoljan
- (2) Djelimično sam zadovoljan
- (3) Zadovoljan sam
- (4) Vrlo sam zadovoljan
- (5) Veoma sam zadovoljan

2. Koliko ste zadovoljni odnosom naših radnika prilikom pružanja naših usluga?

- (1) Nisam zadovoljan
- (2) Djelimično sam zadovoljan
- (3) Zadovoljan sam
- (4) Vrlo sam zadovoljan
- (5) Veoma sam zadovoljan

3. Koliko ste zadovoljni sa preglednošću naše web stranice prilikom pretraživanja željenih informacija?

- (1) Nisam zadovoljan
- (2) Djelimično sam zadovoljan
- (3) Zadovoljan sam
- (4) Vrlo sam zadovoljan
- (5) Veoma sam zadovoljan

4. Koliko ste zadovoljni brzinom rješavanja Vašeg zahtjeva /molbe/prigovora?

- (1) Nisam zadovoljan
- (2) Djelimično sam zadovoljan
- (3) Zadovoljan sam
- (4) Vrlo sam zadovoljan
- (5) Veoma sam zadovoljan

PRIJEDLOZI, PRIMJEDBE I SLIČNO

Kantonalno javno komunalno preduzeće za proizvodnju i distribuciju toplote "Toplane-Sarajevo" d.o.o. Sarajevo

Bosna i Hercegovina
71000 Sarajevo

Semira Frašte 22

Telefon: +387 33 45 00 30, 45 00 47

Fax: +387 33 45 05 27

Općinski sud u Sarajevu

MBS: 65-01-0427-12

Broj računa:

3389002208282707-UniCredit Bank dd Sarajevo

1610000007760011-Raiffeisen Bank dd Sarajevo

1540012000333776-Intesa Sanpaolo Banka dd BiH

1401020005562255-Sberbank BH dd

1410010001451867-Bosna Bank International dd Sarajevo

Porezni broj

01632788

Identifikacijski broj

4200353740001

PDVID

200353740001