



## TOPLANE SARAJEVO DISTRICT HEATING SYSTEM

KANTONALNO JAVNO KOMUNALNO PREDUZEĆE ZA  
PROIZVODNJU I DISTRIBUCIJU TOPLOTNE ENERGIJE d.o.o.

### MISIJA

Stvaranje uslova za **ugodan boravak naših korisnika** koji svoje vrijeme provode u prostorima i objektima priključenima na sistem daljinskog zagrijavanja KJKP "Toplane – Sarajevo" d.o.o. Sarajevo, što predstavlja: efektivnu i pouzdanu proizvodnju, distribuciju i transformaciju toplotne energije; efikasnu i pravovremenu isporuku toplotne energije; stvaranje svih preduslova za racionalno i komforno korištenje toplotne energije; ostvarivanje usluge najvišeg kvaliteta i povećanje zadovoljstva korisnika; ispunjavanje pozitivnih očekivanja naših korisnika; zaštitu prirode i okoliša; i održavanje stabilnog energetskeg sistema Kantona Sarajevo.

### VIZIJA

U narednom periodu KJKP "Toplane – Sarajevo" treba da bude: **moderno organizirano preduzeće** u oblasti energetike; pouzdan i efektivan nosilac funkcija javnog gradskog grijanja; ekonomski održivo preduzeće; prepoznatljiv proizvođač i distributer toplotne energije; respektabilan partner u privrednom razvoju regije; i dostojan predstavnik i integrator energetskeg organizacija u Kantonu Sarajevo.

### POLITIKA PREDUZEĆA

KJKP "Toplane – Sarajevo" je posvećeno uspostavljanju najviših standarda **zadovoljstva korisnika i održivog razvoja** u okviru proizvodnje i distribucije toplotne energije. Da bismo to postigli, koristimo integrirani sistem upravljanja sa fokusom na upravljanje kvalitetom proizvoda i usluga, zaštitom zdravlja i sigurnosti na radu, zaštitom okoliša, protiv podmićivanja, energijom i resursima.

Naš strateški pravac je **osigurati ekonomski rast, okolišnu integritet i društvenu odgovornost** ukupnog poslovanja u kojem u potpunosti ispunjavamo zahtjeve naših korisnika, zainteresiranih strana i važećih zakonskih i drugih zahtjeva.

Za ostvarenje naše misije, vizija i politike, naši prioritetni strateški ciljevi su:

#### 1. Sigurnost i zaštita na radu

Povećavanje efektivnosti zaštite zdravlja i sigurnosti na radu je neodvojivi dio našeg svakodnevnog djelovanja. Cilj nam je nulta stopa povreda i ugrožavanja zdravlja naših radnika, izvođača radova i posjetilaca.

#### 2. Zaštita okoliša i korporativna društvena odgovornost

Posvećeni smo održivom razvoju i ispunjenju svih zakonskih i drugih zahtjeva za zaštitu okoliša u svim segmentima našeg poslovanja, uz primjenu najbolje prakse upravljanja i odlučivanja o zaštiti okoliša.

Kao društveno odgovorno preduzeće ne toleriramo našim radnicima i onima koji postupaju u naše ime bilo kakav oblik podmićivanja i koruptivnih radnji.

#### 3. Kvalitet proizvoda i usluga i fokus na korisnike

Opredijeljeni smo za pružanje kvalitetnih proizvoda i usluga koji u potpunosti zadovoljavaju zahtjeve i očekivanja korisnika i zainteresiranih strana.

#### 4. Efikasno korištenje energije i resursa

Kao energijski značajan proizvođač i distributer toplotne energije trajno smo opredijeljeni za smanjivanje upotrebe i potrošnje energije i energijskih troškova te za povećanje energetske efikasnosti i ekonomskog rasta.

#### 5. Razvoj sistema upravljanja preduzećem

Za efektivno ostvarenje naše osnovne djelatnosti (proizvodnja i distribucija toplotne energije za potrebe naših korisnika i pružanje grijanja najvišeg kvaliteta i efektivnih pratećih usluga) prepoznali smo, još prije 20-tak godina, važnost sistema upravljanja preduzećem. Naš sistem upravljanja kontinualno poboljšavamo integriranjem svih aspekata poslovanja primjenom ISO standarda sistema upravljanja i dobre prakse iz područja isporuke toplotne energije za potrebe daljinskog grijanja stanova i drugih prostora.

Osnove našeg integriranog sistema sistema upravljanja: **risk bazirano razmišljanje, procesni pristup, PDCA koncept poboljšavanja i uključivanja radnika i drugih zainteresiranih strana u procese sistema upravljanja i odlučivanja.**

Za ostvarenje pojedinačnih strateških ciljeva preduzeća usvojili smo: **Politiku zaštite zdravlja i sigurnosti na radu; Okolišnu politiku; Politiku protiv podmićivanja; Politiku kvaliteta; Energijsku politiku i Politiku rizika.**

Sarajevo, januar 2018.

Predsjednik Skupštine

Muamer Hadžović