

KJKP „Toplane-Sarajevo“ d.o.o. Sarajevo sa sjedištem u Sarajevu, ul. Semira Frašte 22, PDV broj: 200353740001, koje zastupa Direktor, (u daljem tekstu: **Davalac usluge**)

i
_____, adresa _____, iz _____, čiji identitet je utvrđen uvidom u LK br. _____ izdata od _____ (u daljem tekstu: **Korisnik usluge**)

zaključili su u Sarajevu, dana _____, godine

DRAFT A.2

U g o v o r **o korištenju toplotne energije br. _____**

I PREDMET UGOVORA

Član 1. Predmet ugovora je regulisanje međusobnih odnosa između Davaoca usluge i Korisnika usluge o korištenju toplotne energije za grijanje stana, u objektu kolektivnog stanovanja/u nizu na adresi _____ (u daljem tekstu: Objekat), korisne površine _____ m², koji je evidentiran kod Davaoca usluge pod šifrom _____. Korisnik usluge je vlasnik/korisnik predmetnog stana, a pravni osnov korištenja dokazuje putem _____.

II PRAVA I OBAVEZE

Član 2. Ugovorne strane su saglasne da se isporuka, način mjerenja, obračun i plaćanje isporučene toplotne energije vrši u skladu sa ovim Ugovorom, Uredbom o opštim uslovima za proizvodnju, isporuku i korištenje toplotne energije (u daljem tekstu: Uredba) i Tarifnim sistemom Davaoca usluge (u daljem tekstu: Tarifni sistem).

Član 3. Davalac usluge se obavezuje da će Korisniku usluge, u sezoni grijanja u periodu od 6,00-22,00 sata, isporučivati toplotnu energiju standardnog kvaliteta koja odgovara tehničkim normativima, u skladu sa pozitivnopravnim propisima, a u slučaju nastupanja poremećaja u kvalitetu toplotne energije i/ili u kontinuitetu isporuke toplotne energije, u najkraćem mogućem roku otkloniti svaku smetnju koja se pojavi pri isporuci toplotne energije, osim u slučaju više sile, a sve u skladu sa Uredbom.

Korisnik usluge ima pravo podnijeti prigovor zbog poremećaja u kvalitetu toplotne energije, prekida u isporuci i obustave isporuke toplotne energije u sezoni grijanja.

Za slučaj opravdanog prigovora iz prethodnog stava, Davalac usluge je dužan korigovati zaduženje u skladu sa Tarifnim sistemom. Ukoliko Korisnik usluge ili ovlašteni upravitelj predmetnog stana/Objekta nije otklonio uzroke poremećaja, u roku od jedne godine na termoeenergetskim postrojenjima i instalacijama koje je obavezan da održava, a zbog kojih je prethodno izvršeno korigovanje zaduženja, ponovljeni prigovor Korisnika usluge na kvalitet toplotne energije neće biti razmatran.

Održavanje unutrašnjih instalacija

Član 4. Korisnik usluge je dužan održavati svoje unutrašnje instalacije u tehnički ispravnom stanju, te da odmah otkloni sve kvarove i nedostatke i preduzme sve mjere kako bi onemogućio nastanak štete drugim korisnicima, odnosno Davaocu usluge. Korisnik usluge ne može bez pismene saglasnosti Davaoca usluge obavljati zamjene, prepravke ili dogradnje na unutrašnjim instalacijama.

Izdvajanje iz toplifikacionog sistema i raskid ugovora

Član 5. Korisnik usluge ne može se izdvojiti iz centralnog toplifikacionog sistema bez saglasnosti ostalih korisnika u Objektu i Davaoca usluge.

Korisnik usluge može podnijeti zahtjev za raskid ovog Ugovora i zatražiti izdvajanje iz centralnog toplifikacionog sistema, u skladu sa prethodnim stavom, pod uslovom da nema neizmirenih dospjelih obaveza prema Davaocu usluge.

Korisnik usluge kojem je odobreno izdvajanje iz centralnog toplifikacionog sistema, ako to tehničke mogućnosti dozvoljavaju, odnosno ako se time ne ugrožava kvalitet toplotne energije, standard i sigurnost drugih korisnika i ako se time negativno ne utiče na okoliš, dužan je platiti troškove izdvajanja iz toplifikacionog sistema i ubuduće, redovno plaćati fiksne troškove, u skladu sa Tarifnim sistemom.

Otkazni rok je 30 dana. U navedenom roku će se zaključiti ugovor o izdvajanju sa centralnog toplifikacionog sistema i izvršiti traženo izdvajanje, od kada se smatra raskinutim ovaj Ugovor.

Naknada štete

Član 6. Ugovorna strana koja je krivicom druge ugovorne strane pretrpila određenu štetu koja je u vezi sa isporukom toplotne energije, ima pravo da drugoj strani u roku od 3 dana od saznanja za štetu, podnese pisani zahtjev za naknadu štete, u kojem je dužna opisati nastalu štetu.

III OBRAČUN ISPORUČENE TOPLOTNE ENERGIJE

Član 7. S obzirom na namjenu korištenja stana iz člana 1. Ugovora, Korisniku usluge se obračunava utrošena toplotna energija po tarifnoj grupi – Domaćinstva, na osnovu korisne površine stana, u skladu sa Tarifnim sistemom.

Korisnik usluge je saglasan da za slučaju obezbjeđenja uslova za obračun utrošene toplotne energije po zajedničkom/individualnom mjerilu primjeni odgovarajući tarifni model iz Matrice tarifnih modela Tarifnog sistema.

Član 8. Cijena po kojoj se vrši obračun utrošene toplotne energije utvrđena je Odlukom Vlade Kantona Sarajevo o visini tarifnih stavova i iznosi: _____ KM/m² za jedinicu priključne snage (fiksni dio troškova grijanja) i _____ KM/m² za jedinicu isporučene toplotne energije (varijabilni dio troškova grijanja). U cijenu nije uračunat porez na dodanu vrijednost.

Za slučaj obezbjeđenja uslova iz stava 2. prethodnog člana, Korisnik usluge je saglasan da se primjeni obračun po važećim tarifnim stavovima.

Član 9. Fakturisanje naknade za grijanje vršit će se najmanje jednom mjesečno u konvertibilnim markama (KM). Fakturisani iznos naknade za grijanje čine: iznos za priključnu snagu i iznos za isporučenu toplotne energije, na koje se obračunava porez na dodatnu vrijednost (PDV).

Iznos za priključnu snagu se obračunava svakog mjeseca na način da se tarifni stav za jedinicu isporučene količine toplotne energije (KM/m²) množi sa korisnom površinom stana iz člana 1. Ugovora.

Iznos za isporučenu toplotne energije se obračunava svakog mjeseca na način da se tarifni stav za jedinicu priključne snage (KM/m²) množi sa korisnom površinom stana iz člana 1. Ugovora.

Član 10. U slučaju promjene cijene/visine tarifnih stavova Davaalac usluge je dužan putem sredstava javnog informisanja, elektronskim putem ili na drugi pogodan način obavijesti Korisnika usluge o promjeni prije njene primjene, a novoutvrđena cijena/ visina tarifnih stavova će se primjenjivati bez posebne izmjene ovog Ugovora.

IV PLAĆANJE I POSLJEDICE NEPLAĆANJA

Član 11. Davaalac usluge se obavezuje da Korisniku usluge ispostavi račun za plaćanje isporučene toplotne energije na adresu

Član 12. Korisnik usluge se obavezuje da ispostavljeni račun za pruženu uslugu plati u roku od 30 dana od dana ispostavljanja računa, a u slučaju prekoračenja roka plaćanja, obavezan je da plati zateznu kamatu prema zakonski važećoj stopi u tom periodu.

Član 13. U slučaju neplaćanja ispostavljenih računa Korisniku usluge će biti upućena opomena u kojoj će biti naveden rok izmirenja obaveza, a ukoliko i nakon opomene Korisnik usluge ne izmiri dug, stan će na osnovu Uredbe o opštim uslovima za proizvodnju, isporuku i korištenje toplotne energije, biti privremeno isključen zbog dugovanja, do izmirenja obaveza.

Član 14. Ukoliko korisnik usluge ne plati ispostavljeni račun, dužan je omogućiti Davaocu usluge pristup unutrašnjim instalacijama u stanu radi isključenja iz toplifikacionog sistema Davaoca usluge, u skladu sa Uredbom.

Član 15. Korisnik usluge može osporiti u cijelosti ili djelimično mjesečne novčane obaveze u roku od 15 dana od dana prijema računa, a Davaalac usluge dužan je odgovoriti korisniku usluge na prigovor u roku od deset dana od dana prijema prigovora sa obrazloženjem.

Ako je prigovor opravdan, Davaalac usluge je dužan umanjiti iznos računa, odnosno odrediti novu novčanu obavezu, a ako je prigovor neopravdan, korisnik usluge je dužan platiti zateznu kamatu na neplaćeni iznos računa.

Član 16. U slučaju izdvajanja iz centralnog toplifikacionog sistema zbog dugovanja Korisnik usluge je obavezan da plaća fiksne troškove koji se obračunavaju mjesečno, po odgovarajućem tarifnom stavu isključenih korisnika, u skladu s Tarifnim sistemom. Za slučaj ponovnog uključenja Korisnik usluge je dužan, pored troškova isključenja iz toplifikacionog sistema, platiti troškove uključenja na toplifikacioni sistem, sve u skladu sa Cjenovnikom Davaoca usluge.

V NAČIN IZVJEŠTAVANJA I RAZMJENE PODATAKA

Član 17. Pisana komunikacija između Davaoca usluge i Korisnik usluge odvija se preko adrese Davaoca usluge, odnosno njene odgovarajuće organizacijske jedinice i adresu koju je Korisnik usluge dao Davaocu usluge.

Obavijest koju Davaoc usluge uputi na posljednju adresu koju joj je Korisnik usluge dostavio smatra se uredno uručenom i smatrat će se primljenom od strane Korisnik usluge trenutkom upućivanja na istu i to: ako je poslana putem faksa – na dan kada je faks poslan Korisniku usluge što se dokazuje potvrdom o prijemu s faks uređaja; ako je poslana elektronskom poštom – na dan kada je elektronska poruka poslana što se dokazuje isprintanom kompjuterskom potvrdom; ako je poslana poštom – po isteku uobičajenog vremena neophodnog za prijem pošiljke, uključujući i slanje pošiljke na adresu treće osobe opunomoćene za prijem korespondencije u ime Korisnika usluge, a u skladu s izričitom pisanom izjavom Korisnika usluge predatoj Davaocu usluge u tom smislu.

Davaalac usluge ne snosi pravnu ni materijalnu odgovornost za štetu koja može nastati za Korisnika usluge ili treće osobe zbog toga što Korisnik usluge nije primio neku obavijest Davaoca usluge ili dopis koji je upućen na posljednju adresu o kojoj je Korisnik usluge obavijestio Davaoca usluge.

VI PRELAZNE I ZAVRŠNE ODREDBE

Član 18. Ugovor se zaključuje na neodređeno vrijeme i danom potpisivanja stupa na snagu. Ugovorne strane su saglasne da će se Aneksom na ovaj Ugovor regulisati podaci: o priključnoj snazi i ostalim energetske veličinama Objekta; o obračunskom mjernom mjestu i uslove pristupa obračunskom mjernom mjestu i očitavanju; načinu prikupljanja, prijenosa i provjere mjernih podataka i uslovi pristupa obračunskom mjernom mjestu i očitavanju, naknadno po obezbjeđenju uslova za potpunu primjenu Tarifnog sistema.

Član 19. Osim odredbi ovog Ugovora, u pogledu međusobnih odnosa između Korisnika i Davaoca usluge, primjenjuju se odredbe Uredbe, Tarifnog sistema i Zakona o održavanju zajedničkih dijelova zgrade i upravljanju zgradom.

Navedena Uredba dostupna je putem internet stranice Davaoca usluge (www.toplane-sa.co.ba) i na šalterima Službe prodaje i komunikacije s korisnicima (na uvid).

Član 20. Korisnik usluge je saglasan da se njegovi lični podaci koriste u svrhu obračuna, raspodjele isporučene toplotne energije i naplate potraživanja, a Davaalac usluge se obavezuje da će lične podatke Korisnika usluge obrađivati i koristiti, u naprijed navedenu svrhu, u skladu sa odredbama Zakona o zaštiti ličnih podataka.

Član 21. Ugovorne strane su saglasne da eventualne sporove rješavaju sporazumno, a ukoliko ne dođe do sporazuma, za njegovo rješenje nadležan je sud u Sarajevu.

Član 22. Ovaj ugovor je sačinjen u dva istovjetna primjerka, po jedan za svaku ugovornu stranu.

ZA KORISNIKA USLUGE

ZA DAVAOCA USLUGE

Direktor