

prikupi ostale saglasnosti i odobrenja koje su propisane zakonom i procedurom distributera.

- (2) Pravilnikom koji donosi distributer definišu se uslovi i postupak zaključivanja ugovora sa privrednim subjektima koji rade na izgradnji i održavanju dijelova gasnog sistema.
- (3) Privredni subjekt koji u smislu stava (2) ovog člana ispunji propisane uslove zaključuje ugovor sa distributerom čime dobija status ugovornog izvođača, te se uvodi u evidenciju ugovornih izvođača radova koja je dostupna svim zainteresovanim subjektima.
- (4) Prije početka izvođenja radova izvođač je obavezan da distributeru prijavi početak izvođenja radova. U prijavi se navode podaci o mjestu izvođenja, investitoru, projektnoj dokumentaciji, saglasnostima i odobrenjima, veličini instalacije, odgovornim licima za izvođenje i ostali potrebni podaci kako je to definisano pravilnikom iz stava (2) ovog člana.

Član 91.

(Izjava o završetku radova)

- (1) Nakon završetka izvođenja radova na izgradnji unutrašnjih gasnih instalacija izvođač radova dostavlja distributeru izjavu o završetku radova sa pratećom dokumentacijom propisanom od strane distributera sa zahtjevom za priključenje izvedenih gasnih instalacija i puštanje gasa.
- (2) Da bi distributer mogao pristupiti izvođenju radova na izgradnji priključka potrebno je da investitor ili izvođač u ime investitora izvrši uplatu troškova materijala za izgradnju priključka, troškova mjernih uređaja i pripadajuće opreme i montaže istih, te troškova puštanja gasa.

Član 92.

(Priključenje izvedenih unutrašnjih gasnih instalacija)

- (1) Priključenje izvedenih unutrašnjih gasnih instalacija na distributivnu gasnu mrežu vrši isključivo distributer.
- (2) Puštanje gasa vrši distributer gasa u prisustvu ugovornog izvođača radova.

Član 93.

(Troškovi na promjeni priključka)

- (1) Kupac po čijem je zahtjevu odobrena izmjena na izgrađenom priključku i mjernom mjestu snosi sve potrebne troškove za te radove.
- (2) Ako je promjena na priključku potrebna zbog radova na rekonstrukciji mreže, troškove promjena na priključku snosi distributer.

DIO XV - NADZOR

Član 94.

(Nadzor)

Nadzor nad provođenjem ove uredbe vrši resorno ministarstvo.

Član 95.

(Inspeksijski nadzor)

Inspeksijski nadzor vrše nadležna Kantonalna inspekcija.

DIO XVI - KAZNENE ODREDBE

Član 96.

(Kazne predviđene za distributera prirodnog gasa)

- (1) Novčanom kaznom u iznosu od 5.000,00 KM do 7.000,00 KM kazniče se za prekršaj distributer ako se ne pridržava odredbi čl. 10., 11. i 25. ove uredbe,
- (2) Za prekršaj iz stava (1) ovog člana, odgovorno lice distributera kazniče se novčanom kaznom u iznosu od 1.000,00 KM do 2.000,00 KM.
- (3) Novčanom kaznom u iznosu od 1.500,00 KM do 3.000,00 KM kazniče se za prekršaj distributer ako se ne pridržava odredbi iz čl. 8., 20., 42., 49., 50., 64., 68., 80., 81., 82. i 85. ove uredbe,

- (4) Za prekršaj iz stava (3) ovog člana, odgovorno lice distributera kazniče se novčanom kaznom u iznosu od 500,00 KM do 1.500,00 KM.

Član 97.

(Kazne predviđene za kupca prirodnog gasa)

- (1) Novčanom kaznom u iznosu od 500,00 KM do 800,00 KM kazniče se za prekršaj pravno lice kao kupac prirodnog gasa, ako se ne pridržava odredbi iz čl. 13., 21., 27., 30., 31., 34., 36., ove uredbe.
- (2) Za prekršaj iz stava (1) novčanom kaznom u iznosu od 200,00 KM do 600,00 KM kazniče se odgovorno lice u pravnom licu.
- (3) Za prekršaj iz stava (1) novčanom kaznom u iznosu od 200,00 KM do 600,00 KM kazniče se fizičko lice, kao kupac prirodnog gasa.
- (4) Novčanom kaznom u iznosu od 500,00 KM do 1.500,00 KM kazniče se za prekršaj izvođač radova, kao pravno lice, odnosno od 500,00 KM do 1.000,00 KM kaznit će se fizičko lice, ako se ne pridržava obaveza iz čl. 90. i 91. ove uredbe.

Član 98.

(Kazne predviđene za treća lica)

- (1) Novčanom kaznom od 500,00 KM do 6.000,00 KM kazniče se pravno lice, ako se ne pridržava odredaba člana 29. ove uredbe.
- (2) Za prekršaj iz stava (1) ovog člana kazniče se odgovorno lice u pravnom licu novčanom kaznom od 200,00 KM do 600,00 KM.
- (3) Za prekršaj iz stava (1) ovog člana kazniče se fizičko lice novčanom kaznom od 200,00 KM do 600,00 KM.

DIO XVII - PRELAZNE I ZAVRŠNE ODREDBE

Član 99.

(Veza sa drugim aktima)

Za normative i zahtjeve koji su nedovoljno definisani ili nisu definisani ovom uredbom, primjenjivat će se odredbe važećih akata i propisa na nivou Bosne i Hercegovine, Federacije Bosne i Hercegovine i Kantona Sarajevo.

Član 100.

(Donošenje pravilnika i drugih akata)

Resorno ministarstvo će u roku od 60 dana od dana stupanja na snagu ove uredbe, donijeti Pravilnik koji propisuje način nesmetane i sigurne distribucije prirodnog gasa distributivnim gasnim sistemom Kantona Sarajevo.

Član 101.

(Stupanje na snagu Uredbe)

Ova Uredba stupa na snagu narednog dana od dana objavljivanja u "Službenim novinama Kantona Sarajevo".

Broj 02-05-17436-20/16

19. maja 2016. godine  
Sarajevo

Premijer

Elmedin Konaković, s. r.

Na osnovu čl. 26. i 28. stav 1 Zakona o Vladi Kantona Sarajevo ("Službene novine Kantona Sarajevo", broj 36/14 - Novi prečišćeni tekst i 37/14 - Ispravka), a u vezi sa članom 4. stav (20) i članom 50. Zakona o komunalnim djelatnostima ("Službene novine Kantona Sarajevo", Vlada Kantona Sarajevo na 42. sjednici održanoj 19.05.2016. godine, donijela je broj 14/16),

**UREDBU**

**O OPŠTIM USLOVIMA ZA PROIZVODNJU, ISPORUKU I KORIŠTENJE TOPLOTNE ENERGIJE**

POGLAVLJE I - OSNOVNE ODREDBE

Član 1.

(Predmet Uredbe)

Ovom Uredbom uređuju se:

- a) proizvodnja, isporuka i korištenje toplotne energije za potrebe grijanja, klimatizacije, ventilacije i pripreme potrošne tople vode u građevinama,

- b) uslovi za priključenje građevine,
- c) ugovorni odnosi,
- d) proizvodnja, isporuka i prodaja toplotne energije,
- e) obaveze i odgovornosti davaoca usluge i korisnika usluge,
- f) uslovi mjerenja, obračuna i plaćanja utrošene toplotne energije,
- g) postupci neovlaštenog korištenja toplotne energije,
- h) uslovi za primjenu postupka prekida isporuke ili obustave isporuke toplotne energije i
- i) postupci utvrđivanja naknade štete.

Član 2.  
(Značenje izraza)

Izrazi koji se koriste u ovoj uredbi imaju slijedeće značenje:

- a) **centralni toplifikacioni sistem** - toplifikacioni sistem koji se sastoji od termoenergetskog postrojenja za proizvodnju toplotne energije, termoenergetskog postrojenja za isporuku toplotne energije i unutrašnjih instalacija,
- b) **centralno grijanje** - sistem grijanja u kome se putem termoenergetskih postrojenja za proizvodnju i isporuku toplotne energije zagrijava medij (voda ili vazduh), te preko unutrašnjih instalacija obezbjeđuje zagrijavanje prostora, odnosno priprema potrošne tople vode,
- c) **cijena** - visina tarifnih stavova za jedinicu isporučene toplotne energije i jedinicu priključne snage i utvrđuje se Tarifnim sistemom,
- d) **davalac usluge** - proizvođač i distributer toplotne energije,
- e) **distributivna mreža** - dio termoenergetskog objekta za isporuku toplotne energije koji se sastoji od skupa povezanih mreža cjevovoda za isporuku toplotne energije,
- f) **djelitelj toplotne energije** - uređaj kojim se registruje udio utrošene toplotne energije pojedinačnog grijaćeg tijela u ukupnoj potrošnji registrovanoj na zajedničkom mjerilu toplotne energije,
- g) **energenti** - gas, naftni derivati, ugalj, obnovljivi izvori energije i sl.,
- h) **energetska djelatnost** - proizvodnja, isporuka i/ili prodaja toplotne energije,
- i) **energetska saglasnost** - akt kojom davalac usluge odobrava priključenje u skladu sa tehničkim uslovima,
- j) **energetski subjekt** - pravno lice koje ispunjava uslove kao davalac usluge za obavljanje jedne ili više energetske djelatnosti,
- k) **građevina** - objekat, zgrada, stambeni prostor, poslovni prostor,
- l) **isporuka toplotne energije** - razvod toplotne energije distributivnom mrežom do korisnika, uključujući zajedničko mjerilo utroška toplotne energije,
- m) **isporučilac toplotne energije** - energetski subjekt koji obavlja energetske djelatnosti isporuke i prodaje toplotne energije,
- n) **kogeneracijsko postrojenje** - termoenergetsko postrojenje u kome se istovremeno proizvodi toplotna i električna ili mehanička energija u jedinstvenom procesu,
- o) **korisna površina stambenog ili poslovnog prostora** - površina navedena u ugovoru o korištenju sa stambenim preduzećem ili u ugovoru o otkupu ili na osnovu dokaza o vlasništvu,
- p) **korisnik usluge** (u daljem tekstu: investitor, vlasnik/korisnik građevine, upravitelj zgrade) - pravno ili fizičko lice koje kupuje toplotnu energiju,
- r) **mjerilo toplotne energije** - uređaj kojim se registrira količina isporučene toplotne energije na obračunskom mjernom mjestu, u skladu sa Zakonom o mjeriteljstvu, a koje može biti individualno mjerilo toplotne energije (koje registrira količinu isporučene toplotne energije za jednog korisnika usluge) ili zajedničko mjerilo toplotne energije (koje registrira količinu isporučene toplotne energije za dva ili više korisnika usluge spojenih na zajedničku instalaciju centralnog grijanja),
- s) **mjerni ormar** - ormar sa individualnim mjerilom toplotne energije i ostalom opremom obračunskog mjernog mjesta,
- t) **obračunsko mjesto** - mjesto na kojem se pomoću mjerila obavlja mjerenje isporučene toplotne energije radi obračuna,
- u) **obračunski period** - period na koji se odnosi obračun stvarno preuzete/predane toplotne energije između dva očitavanja,
- v) **ovlašteno pravno lice** - pravno lice koje na osnovu odobrenja Ministarstva prostornog uređenja obavlja poslove utvrđene ovom uredbom,
- z) **poremećaj** - događaj ili pojava koja može uzrokovati odstupanja u kvalitetu toplotne energije i/ili kontinuitetu isporuke toplotne energije,
- (aa) **priključak** - jesu instalacije i oprema spoljnog razvoda distributivne mreže i objekata, uključujući zajedničko mjerilo toplotne energije, kojim se unutrašnja instalacija korisnika usluge priključuje na termoenergetska postrojenja i na kojem se toplotna energija preuzima/predaje,
- bb) **priključna snaga** - najveća dopuštena vrijednost snage predaje ili preuzimanja, instalisana snaga određena izvedbenim projektom, odnosno projektom izvedenog stanja,
- cc) **proizvođač toplotne energije** - energetski subjekt koji obavlja energetske djelatnosti proizvodnje i prodaje toplotne energije,
- dd) **sezona grijanja** - dio kalendarske godine u kome svi dijelovi toplifikacionog sistema treba da budu pogonski spremni,
- ee) **termoenergetska postrojenja i instalacije za isporuku toplotne energije** - toplovođi, vrelovođi, parovođi, toplotne podstanice, pumpne stanice, kao građevina ili dio građevine,
- ff) **termoenergetska postrojenja za proizvodnju toplotne energije** - postrojenja za proizvodnju toplotne energije tj. kotlovske ili kogeneracijske postrojenje zajedno sa građevinom u kojoj je smješteno i sve prateće instalacije i oprema koja obezbjeđuje nesmetano funkcionisanje tog postrojenja,
- gg) **toplotna energija** - proizvedena energija nastala u postrojenju za proizvodnju, odnosno u postrojenju za transformaciju toplotne energije, u cilju zagrijavanja prostora, pripreme potrošne tople vode, hlađenja prostora, odnosno u tehnološke svrhe (vrela voda, topla voda ili para),
- hh) **toplotna podstanica i pumpna stanica** - dio termoenergetskog postrojenja za isporuku toplotne energije koji služi za transformaciju, regulaciju i/ili cirkulaciju medija za prijenos toplotne energije, uključujući obračunsko mjesto,
- ii) **troškovi toplotne energije** - obuhvataju troškove energenata i ostale troškove. Troškovi energenata odnose se na troškove za gas, ukapljeni gas, tečno gorivo, čvrsto gorivo, bio masu, električnu energiju, vodu i ostale energente, a ostali troškovi odnose se na troškove za indirektno zagrijavanje, investiciono i tekuće održavanje, amortizaciju, očitavanje i održavanje mjerila toplotne energije, troškove zaposlenih i ostale troškove poslovanja,
- jj) **unutrašnje instalacije** - instalacije centralnog grijanja i potrošne tople vode od zajedničkog mjerila toplotne energije do uređaja za potrošnju toplotne energije, uključujući i uređaje,
- kk) **zajednička unutrašnja instalacija** - unutrašnja instalacija centralnog grijanja, isključujući zajedničko mjerilo toplotne energije, individualna mjerila toplotne energije, unutrašnje instalacije iza individualnih mjerila toplotne energije i uređaje za potrošnju toplotne energije,
- ll) **viša sila** - svi događaji i okolnosti koji su utvrđeni zakonom i ovom uredbom.

Član 3.

(Centralni toplifikacioni sistemi)

- (1) Izgradnja, razvoj, održavanje i korištenje centralnih toplifikacionih sistema od interesa su za Kanton Sarajevo.
- (2) Centralni toplifikacioni sistemi smatraju se bitnim elementom od interesa za postizanje ciljeva energetske efikasnosti u Kantonu Sarajevo.
- (3) Korištenje obnovljivih izvora energije kao izvora toplotne energije i proizvodnja toplotne energije u kogeneracijskim postrojenjima na visokoefikasan način od interesa je za Kanton Sarajevo.
- (4) Podsticanje razvoja i korištenje novih, inovativnih i održivih tehnologija u sektoru energetike od interesa je za Kanton Sarajevo.
- (5) Održavanje i korištenje termoeenergetskih postrojenja za proizvodnju toplotne energije, toplotnih podstanica, pumpnih stanica koji se ne koriste za vlastite potrebe, povjeravaju se davaocu usluge u skladu sa ugovorom i ovom uredbom.

POGLAVLJE II - PROIZVODNJA, ISPORUKA I  
KORIŠTENJE TOPLOTNE ENERGIJE

Član 4.

(Proizvodnja i isporuka toplotne energije)

- (1) Proizvodnju i isporuku toplotne energije obavlja energetski subjekt registrovan za obavljanje ove djelatnosti (u daljem tekstu: davalac usluge).
- (2) Davalac usluge može obavljati energetska djelatnost proizvodnje i isporuke toplotne energije, samo na osnovu uvjerenja o ispunjavanju uslova za obavljanje ove djelatnosti.
- (3) Uvjerenje iz stava (2) ovog člana izdaje Ministarstvo komunalne privrede i infrastrukture Kantona Sarajevo (u daljem tekstu: Ministarstvo).
- (4) Pravilnik o uslovima za obavljanje energetske djelatnosti proizvodnje i isporuke toplotne energije donosi Ministarstvo.
- (5) Uvjerenje iz stava (2) ovog člana izdaje se za period, koji zavisi od tehničkih uslova, vrste i kapaciteta energetske djelatnosti propiše Ministarstvo.
- (6) Oblik, sadržaj i način vođenja registra uvjerenja, propisuje Ministar komunalne privrede i infrastrukture Kantona Sarajevo (u daljem tekstu: Ministar).

Član 5.

(Korištenje toplotne energije)

Pod korištenjem toplotne energije podrazumijeva se uređenje:

- a) uslova za priključenje i priključno mjesto,
- b) ugovornih odnosa između davaoca usluge i korisnika usluge,
- c) isporuke i prodaje toplotne energije,
- d) obaveza i odgovornosti,
- e) uslova mjerenja, obračuna i plaćanja utrošene toplotne energije,
- f) prekida isporuke ili obustava isporuke toplotne energije,
- g) postupaka utvrđivanja i obračuna neovlaštene potrošnje toplotne energije,
- h) troškova indirektnog zagrijavanja u objektima kolektivnog stanovanja.

Član 6.

(Obavezno pribavljanje saglasnosti davaoca usluge)

Korisnik usluge je obavezan pribaviti saglasnost davaoca usluge u slučaju:

- a) priključenja građevine na termoeenergetska postrojenja,
- b) promjene priključne snage,
- c) izmjene na unutrašnjim instalacijama,
- d) promjene kategorije potrošnje,
- e) privremenog izdvajanja iz toplifikacionog sistema.

Član 7.

(Obaveze korisnika usluge kod priključenja)

Korisnik usluge koji se namjerava priključiti na termoeenergetska postrojenja obavezan je:

- a) pribaviti energetska saglasnost davaoca usluge za priključenje,
- b) pribaviti saglasnost davaoca usluge na projektne dokumentaciju,
- c) pribaviti konačnu energetska saglasnost davaoca usluge za priključenje,
- d) omogućiti pristup na dio nekretnine u svom vlasništvu radi nesmetane izgradnje priključka,
- e) snositi troškove izgradnje priključka.

Član 8.

(Obaveze davaoca usluge kod priključenja)

Davalac usluge je obavezan:

- a) pribaviti potrebnu dokumentaciju za izgradnju priključka,
- b) izgraditi priključak,
- c) provesti potrebna ispitivanja,
- d) izvršiti priključenje,
- e) održavati priključak o svom trošku.

Član 9.

(Priključenje građevine i probni pogon)

- (1) Davalac usluge može priključiti građevinu na termoeenergetska postrojenja za kontinuiranu isporuku toplotne energije tek pošto je izvršen probni pogon.
- (2) Davalac usluge je dužan privremeno priključiti građevinu korisnika usluge na termoeenergetska postrojenja za potrebe ispitivanja ili probnog pogona termoeenergetskih postrojenja i unutrašnjih instalacija, a na osnovu pisanog zahtjeva investitora za probni pogon građevine korisnika usluge, zapisnika o ispiranju instalacija i pisane izjave izvođača radova o preuzimanju odgovornosti tokom probnog pogona.
- (3) Korisnik usluge ili investitor je dužan da u toku probnog pogona izvrši regulaciju čitavog postrojenja i instalacija, svih radnih parametara, kao i raspodjelu toplotne energije po prostorijama u skladu sa projektним rješenjem i važećim tehničkim propisima.
- (4) O izvršenom probnom pogonu sačinjava se zapisnik koji potpisuju ovlašteni predstavnici korisnika i davaoca usluge.
- (5) Probni pogon iz stava (2) ovog člana traje 15 dana od dana kada je izvršeno prvo punjenje instalacija, a može se produžiti još jednom do 30 dana, i provodi se na osnovu zaključenog ugovora kojim se uređuje snabdijevanje toplotnom energijom za vrijeme probnog pogona.
- (6) Za vrijeme trajanja probnog pogona, korisnik usluge je dužan platiti troškove toplotne energije, ako se probni pogon vrši u toku sezone grijanja, a ako je van sezone grijanja troškove treba uvećati za troškove pokretanja termoeenergetskih objekata i instalacija.
- (7) Sve troškove eventualnog isključenja i ponovnog uključenja koji nastanu kao posljedica neispravnosti instalacija u građevini korisnika usluge, u probnom pogonu snosi korisnik usluge.

Član 10.

(Promjene na priključku)

- (1) Odredbe ove uredbe koje se odnose na priključenje, primjenjuju se i kod promjena na priključku.
- (2) Ako je promjena na priključku potrebna zbog radova na rekonstrukciji-termoeenergetskog postrojenja, troškove promjena na priključku snosi davalac usluge.
- (3) Korisnik usluge koji zahtijeva ili uzrokuje promjene na priključku i obračunskom mjernom mjestu dužan je platiti stvarne troškove tih promjena.
- (4) Stvarne troškove premještanja dijelova distributivne mreže, odnosno priključka snosi podnosilac zahtjeva (korisnik usluge), uslove premještanja određuje davalac usluge, a radove izvodi davalac usluge.

POGLAVLJE III - UGOVORNI ODNOSI

Član 11.  
(Ugovorni odnosi)

Odnosi između davaoca usluge i korisnika usluge, u skladu sa ovom uredbom uređuju se sa jednim ili više ugovora čiji predmet može biti:

- a) izgradnja priključka,
- b) priključenje,
- c) korištenje toplotne energije,
- d) privremeno izdvajanje iz toplifikacionog sistema,
- e) održavanje i/ili korištenje termoeenergetskih postrojenja, instalacija i mjernih uređaja.

Član 12.

(Ugovor o izgradnji priključka i priključenju)

- (1) Ugovor o izgradnji priključka i priključenju zaključuju davalac usluge i korisnik usluge u postupku priključenja na termoeenergetska postrojenja ili povećanja priključne snage.
- (2) Ugovorom iz stava (1) ovog člana uređuju se uslovi priključenja na termoeenergetska postrojenja, sve pojednostiti izgradnje priključka, te utvrđuje iznos naknade za priključenje.
- (3) Ugovor iz stava (1) ovog člana sadrži:
  - a) podatke o ugovornim stranama,
  - b) predmet ugovora,
  - c) iznos naknade sa rokom i dinamikom uplate iznosa naknade,
  - d) rok izgradnje priključka i priključenja,
  - e) podatke o priključnoj snazi i ostalim energetske veličinama,
  - f) podatke o obračunskom mjernom mjestu i uslove pristupa obračunskom mjernom mjestu i očitavanju,
  - g) prava, obaveze i nadležnosti u održavanju priključka,
  - h) odgovornost za štetu i visinu ugovorne kazne za slučaj neizvršenja ili neurednog izvršenja ugovora,
  - i) način rješavanja spora,
  - j) ostale međusobne odnose.

Član 13.

(Ugovor o korištenju toplotne energije)

- (1) Ugovor o korištenju toplotne energije zaključuju davalac usluge i korisnik usluge.
- (2) Ugovor iz stava (1) ovog člana sadrži:
  - a) podatke o ugovornim stranama,
  - b) predmet ugovora,
  - c) pravni osnov korištenja građevine,
  - d) podatke o priključnoj snazi i ostalim energetske veličinama,
  - e) podatke o obračunskom mjernom mjestu i uslove pristupa obračunskom mjernom mjestu i očitavanju,
  - f) podatke o kategoriji potrošnje,
  - g) način prikupljanja, prijenosa i provjere mjernih podataka,
  - h) način izvještavanja i razmjene podataka,
  - i) adresu dostave računa,
  - j) način obračuna i rok plaćanja,
  - k) dužinu sezone grijanja, režim isporuke i nivo kvaliteta toplotne energije,
  - l) količinu i dinamiku isporuke toplotne energije,
  - m) uslove pristupa obračunskom mjernom mjestu i očitavanju,
  - n) način utvrđivanja i naknada štete u slučaju neizvršenja ili neurednog izvršenja ugovora,
  - o) uslove raskida ugovora i dužini otkaznog roka,
  - p) način rješavanja sporova,
  - r) ostale međusobne odnose.
- (3) Ugovor iz stava (1) ovog člana zaključuje se na neodređeno vrijeme.
- (4) Ukoliko korisnik usluge odbije zaključiti ugovor iz stava 1. ovog člana, a toplotna energija se isporučuje, ostaje u obavezi da u skladu sa Zakonom o obligacionim odnosima plaća troškove toplotne energije.

- (5) Ukoliko korisnik usluge odbije zaključiti ugovor iz stava (1) ovog člana, a privremeno je isključen zbog dugovanja, ostaje u obavezi da u skladu sa članom 60. stav (3) Uredbe i Tarifnim sistemom plaća fiksne troškove.
- (6) Potpisom ugovora iz stava (1) ovog člana ugovorne strane se obavezuju da tokom važenja ugovora u cijelosti prihvaćaju odredbe ove uredbe i Tarifnog sistema sa metodologijom obračuna isporučene toplotne energije (u daljem tekstu: Tarifni sistem).

Član 14.

(Raskid ugovora zbog promjene vlasništva/korištenja građevine)

- (1) Kod promjene vlasništva/korištenja građevine, korisnik usluge je dužan u roku od osam dana od promjene vlasništva/korištenja podnijeti zahtjev za raskid ugovora o korištenju toplotne energije, uz predočenje odgovarajuće isprave o promjeni vlasništva/korištenja i podmiranju troškova za isporučenu toplotnu energiju, a novi korisnik usluge te građevine dužan je u roku od osam dana podnijeti zahtjev za sklapanje novog ugovora.
- (2) Na osnovu zaprimljenog zahtjeva korisnika usluge iz stava (1) ovog člana, davalac usluge dužan je u daljnjem roku od pet dana očitati stanje mjerila.
- (3) Na osnovu očitavanja stanja mjerila iz stava (2) ovog člana, davalac usluge dužan je izvršiti obračun potrošnje toplotne energije.
- (4) Ukoliko se s novim korisnikom usluge iz stava (1) ovog člana ne zaključi ugovor o korištenju toplotne energije krivicom korisnika usluge, s danom očitavanja stanja mjerila iz stava (3) ovog člana, davalac usluge može obustaviti isporuku toplotne energije na tom obračunskom mjernom mjestu.
- (5) Ukoliko korisnik usluge iz stava (1) ovog člana nije u roku od osam dana od dana promjene vlasništva/korištenja podnio zahtjev za raskid ugovora, davalac usluge može, nakon isteka toga roka, na zahtjev novoga korisnika usluge građevine, uz predočenje odgovarajuće isprave o promjeni vlasništva/korištenja, zaključiti ugovor o korištenju toplotne energije s danom zadnjeg obračuna, odnosno datuma evidentiranog u kupoprodajnom ugovoru.
- (6) Ukoliko ni novi ni prethodni korisnik usluge ne prijave promjenu vlasništva/korištenja u roku od osam dana od dana promjene vlasništva/korištenja, davalac usluge će vršiti obračun potrošnje toplotne energije prethodnom korisniku usluge, sve do momenta saznanja za novog korisnika usluge. Prethodni korisnik usluge je obavezan plaćati troškove toplotne energije zaključno sa danom saznanja davaoca usluge za novog korisnika usluge, a od novog vlasnika/korisnika građevine ima pravo da potražuje namirenje svih troškova.
- (7) Obračun iz stava (3) ili datum iz st. (5) i (6) ovog člana su osnova za razgraničenje ugovornih odnosa između novog i prethodnog vlasnika/korisnika građevine, te njihovih odnosa s davaocem usluge.

Član 15.

(Prijava promjena)

- (1) Korisnik usluge je dužan u roku od osam dana od dana nastale promjene pisanim putem prijaviti davaocu usluge svaku promjenu koja je od uticaja na međusobne ugovorne odnose, naročito ako izvrši:
  - a) promjenu vlasnika/korisnika,
  - b) promjenu namjene i površine prostora ili prostorija,
  - c) promjene koje se odnose na mijenjanje instalisane snage grijaćih uređaja, po prethodno pribavljenoj saglasnosti davaoca usluge.
- (2) Promjene iz stava (1) ovog člana koje se odnose na korisnike usluge toplotne energije u građevinama, obavezan je pisanim putem davaocu usluge prijaviti i upravitelj zgrade.
- (3) Davalac usluge dužan je prijavljene promjene iz stava (1) ovog člana primjenjivati od sljedećeg mjesečnog obračuna toplotne energije.

Član 16.

(Prestanak ugovora o korištenju toplotne energije)

- (1) Ugovor o korištenju toplotne energije, može prestati u slučaju:
  - a) smrti fizičkog lica,
  - b) prestanka pravnog lica,
  - c) raskida ugovora,
  - d) nastupa drugih okolnosti za prestanak ugovora prema propisima obligacionog prava.
- (2) U slučaju prestanka ugovora iz stava 1. tač. a) i b) ovog člana, pravni sljednici fizičkog ili pravnog lica koji su u posjedu nekretnine, dužni su u roku od 60 dana od dana smrti fizičkog lica ili prestanka pravnog lica obavijestiti o tome davaoca usluge.
- (3) U slučaju smrti fizičkog lica ili prestanka pravnog lica davalac usluge može nastaviti snabdijevati toplotnom energijom fizičko ili pravno lice koje je u posjedu nekretnine do saznanja za novog vlasnika.

Član 17.

(Raskid ugovora o korištenju toplotne energije)

- (1) Korisnik usluge može podnijeti zahtjev za raskid ugovora o korištenju toplotne energije i zatražiti izdvajanje iz centralnog toplifikacionog sistema u skladu sa ovom uredbom.
- (2) Postupak izdvajanja iz toplifikacionog sistema korisnika usluge iz stava (1) ovog člana provodi se u roku od 30 dana od dana prijema zahtjeva, uz ispunjenje tehničkih uslova za izdvajanje iz toplifikacionog sistema.
- (3) Davalac usluge može raskinuti ugovor o korištenju toplotne energije s korisnikom usluge u slijedećim slučajevima:
  - a) ako korisnik usluge da lažne ili nepotpune podatke koji onemogućavaju uredno ispunjenje ugovorenih obaveza, a predmetni podaci ne budu ispravljani u zahtijevanom roku,
  - b) ako korisnik usluge ne otkloni razloge zbog kojih mu je obustavljena ili naložena obustava isporuke toplotne energije u roku od 60 dana od dana obustave, ili dana kada je pokušano izvršenje obustave.
- (4) Najmanje tri dana prije raskida ugovora o korištenju toplotne energije iz stava (3) ovog člana, davalac usluge dužan je korisnika usluge obavijestiti o isključenju.

POGLAVLJE IV - PROIZVODNJA, ISPORUKA I PRODAJA  
TOPLOTNE ENERGIJE

Član 18.

(Sezona grijanja)

- (1) Termoenergetska postrojenja i instalacije davaoca usluge i korisnika usluge treba da budu pogonski spremni od 20. septembra do 15. maja.
- (2) Sezona grijanja u periodu iz stava (1) ovog člana, počinje nakon što se u prethodna dva uzastopna dana utvrdi srednja dnevna temperatura spoljnog vazduha od 12°C ili niža, a prema podacima nadležne meteorološke službe, i to najkasnije 15. oktobra.
- (3) Sezona grijanja u periodu iz stava (2) ovog člana, završava nakon što se u prethodna dva uzastopna dana utvrdi srednja dnevna temperatura spoljnog vazduha viša od 12°C, a prema podacima nadležne meteorološke službe, i to najranije 15. aprila naredne godine.
- (4) Izuzetno davalac usluge može ugovoriti i drugačije trajanje sezone grijanja.
- (5) Davalac usluge dužan je obezbijediti nesmetanu, kvalitetnu i okolinsko prihvatljivu proizvodnju i isporuku toplotne energije za potrebe grijanja, klimatizacije i ventilacije u toku sezone grijanja.
- (6) Korisnik usluge ili ovlašteni predstavnik korisnika usluge i/ili upravitelj zgrada na zajedničkom mjerilu dužan je dostaviti davaocu usluge toplotne energije, prije početka isporuke toplotne energije, pisanu izjavu o ispravnosti i pogonskoj spremnosti svih unutrašnjih instalacija, a najkasnije do 20. septembra.

Član 19.

(Režim proizvodnje i isporuke toplotne energije)

- (1) Davalac usluge obezbjeđuje toplotnu energiju za zagrijavanje prostora u dnevnom režimu.
- (2) Dnevni režim rada postrojenja počinje najranije od 5,00 i traje najkasnije do 22,00 sata.
- (3) Izuzetno davalac usluge može ugovoriti i noćni režim.
- (4) Davalac usluge, koji obezbjeđuje toplotnu energiju za pripremu potrošne tople vode, dužan je osigurati isporuku toplotne energije 24,00 sata dnevno tokom cijele godine.

Član 20.

(Kvalitet toplotne energije)

- (1) Davalac usluge je dužan za zagrijavanje prostora isporučivati korisniku usluge toplotnu energiju standardnog kvaliteta.
- (2) Standardni kvalitet toplotne energije za zagrijavanje prostora, odnosno objekata, izgrađenih u skladu sa projektnom dokumentacijom, je toplotna energija kojom se u periodu od 6,00 do 22,00 sata u prostorijama korisnika usluge u periodu sezone grijanja postiže temperatura zraka od 20°C ± 1°C.
- (3) Davalac usluge može ugovoriti i različito nivo kvaliteta toplotne energije u odnosu na standardni.

Član 21.

(Održavanje unutrašnjih instalacija)

- (1) Korisnik usluge, odnosno upravitelj zgrade je dužan održavati svoje unutrašnje instalacije, odnosno unutrašnje instalacije zajedničkih dijelova zgrada u tehnički ispravnom i pogonski spremnom stanju.
- (2) Korisnik usluge je dužan da odmah otkloni sve kvarove i nedostatke, i preduzme sve mjere kako bi onemogućio nastanak štete drugim korisnicima, odnosno davaocu usluge.
- (3) Korisnik usluge ili ovlašteni predstavnik korisnika usluge i/ili upravitelj zgrade dužan je da najkasnije u roku od dva sata od nastanka kvara, obavijesti davaoca usluge i ostale korisnike usluge na čiju funkciju isporuke toplotne energije utiče predmetni kvar.
- (4) Korisnik usluge je dužan davaocu usluge omogućiti pristup unutrašnjim instalacijama, te ga pravovremeno izvještavati o svim eventualnim smetnjama pri preuzimanju isporučene toplotne energije.
- (5) Korisnik usluge ne može bez pismene saglasnosti davaoca usluge obavljati zamjene, prepravke ili dogradnje na unutrašnjim instalacijama.

Član 22.

(Izdvajanje iz centralnog toplifikacionog sistema)

- (1) Korisnik usluge se ne može izdvojiti iz centralnog toplifikacionog sistema bez saglasnosti ostalih korisnika u objektu i davaoca usluge.
- (2) Korisnik usluge iz stava (1) ovog člana kojem je odobreno izdvajanje iz centralnog toplifikacionog sistema, ako to tehničke mogućnosti dozvoljavaju, odnosno ako se time ne ugrožava kvalitet toplotne energije, standard i sigurnost drugih korisnika usluge i ako se time negativno ne utiče na okoliš, dužan je platiti troškove izdvajanja iz toplifikacionog sistema.
- (3) Korisnik usluge koji je isključen iz centralnog toplifikacionog sistema, obavezan je redovno plaćati fiksne troškove u skladu sa Tarifnim sistemom.
- (4) Isključenje zgrade/gradevine, kao cjeline, iz centralnog toplifikacionog sistema moguće je ukoliko se obezbijedi saglasnost za izdvajanje svih korisnika usluge unutar zgrade/gradevine, te prethodna saglasnost davaoca usluge. U slučaju zahtjeva za ponovnim priključenjem primjenjuju se odredbe člana 12. ove uredbe.
- (5) Korisnik usluge je dužan da omogući povremenu provjeru stanja instalacija centralnog grijanja od strane ovlašćenih lica davaoca usluge. U slučaju da davalac usluge bude onemogućen da izvrši provjeru u naknadno ostavljenom roku, datom na obavijesti, korisnik usluge će se obračunati puni iznos troškova toplotne energije.

POGLAVLJE V- OBAVEZE I ODGOVORNOSTI

Član 23.

(Obaveze davaoca usluge)

- (1) Davalac usluge je obavezan uspostaviti:
  - a) praćenje kvaliteta toplotne energije i
  - b) sistem za prikupljanje, obradu i spremanje podataka o poremećajima i prekidima isporuke toplotne energije.
- (2) Davalac usluge je obavezan objaviti godišnje izvještaje o stanju distributivne mreže, statističke izvještaje o poremećajima, te pokazatelje kvaliteta toplotne energije na adekvatan način (internet, publikacije i sl.).

Član 24.

(Izveštaj o kvalitetu toplotne energije)

Davalac usluge je obavezan korisniku usluge, ovlaštenom predstavniku korisnika i/ili upravitelju zgrade na pisani zahtjev podnijeti pisani izvještaj o nivou kvaliteta toplotne energije na obračunskom mjernom mjestu.

Član 25.

(Obaveze davaoca usluge po prekidi isporuke)

- (1) Ako iz tehničkih ili drugih razloga dođe do prekida u isporuci toplotne energije zbog neplaniranih ili neočekivanih poremećaja duže od četiri sata, davalac usluge je dužan na adekvatan način obavijestiti korisnike usluge o prekidi, uzrocima i očekivanom roku ponovne uspostave isporuke toplotne energije.
- (2) Ako u toku dana grijanja, dođe do prekida isporuke toplotne energije krivicom davaoca usluge, davalac usluge je dužan da pristupi otklanjanju nedostataka odmah po saznanju da je nastao prekid u isporuci toplotne energije, te da preduzme sve mjere kako bi se u najkraćem mogućem roku ponovno uspostavila isporuka toplotne energije.

Član 26.

(Praženjenje i punjenje unutrašnjih instalacija)

- (1) Davalac usluge je obavezan na zahtjev korisnika i/ili upravitelja zgrade isprazniti i napuniti unutrašnje instalacije stambene i/ili poslovne zgrade tehnološkom pogonskom vodom u slučaju:
  - a) kvara na unutrašnjim instalacijama,
  - b) odobrenih radova na unutrašnjim instalacijama izvan sezone grijanja.
- (2) Korisnik usluge u slučaju iz stava (1) ovog člana mora prethodno pribaviti saglasnost upravitelja.
- (3) Troškove praženjenja i punjenja unutrašnjih instalacija iz stava (1) ovog člana snosi podnosilac zahtjeva, kao i eventualne štete trećim licima koje su nastale zbog prekida isporuke toplotne energije prouzrokovanim ovim postupcima.

Član 27.

(Prigovor korisnika usluge)

- (1) Ako korisnik usluge podnese prigovor na kvalitet toplotne energije, odnosno na visinu temperature u prostorijama, davalac usluge je dužan po prijavi korisnika usluge o poremećaju isporuke toplotne energije pristupiti utvrđivanju uzroka poremećaja najkasnije u roku od 48,00 sati po prijemu prijave, odnosno od trenutka od kojega je moguće utvrđivanje poremećaja.
- (2) Nakon što utvrdi uzrok poremećaja iz stava (1) ovog člana, ukoliko je poremećaj uzrokovan krivicom davaoca usluge toplotne energije, davalac usluge je dužan u najkraćem mogućem roku pristupiti otklanjanju uzroka poremećaja na svojim termoeenergetskim objektima.
- (3) Ukoliko je poremećaj iz stava (1) ovog člana uzrokovan krivicom korisnika usluge i/ili upravitelja zgrade korisnik usluge i/ili upravitelj zgrade dužan je u najkraćem mogućem roku pristupiti otklanjanju uzroka poremećaja na termoeenergetskim objektima i instalacijama koje je obavezan da održava.

- (4) Ako je za utvrđivanje poremećaja potrebno izvršiti mjerenje temperature prostorija, davalac usluge će izvršiti mjerenje, a informaciju o rezultatima mjerenja kvaliteta toplotne energije dostaviti korisniku usluge u najdužem roku od 10 dana.
- (5) Mjerenje temperature iz stava (4) ovog člana vrši se atestiranim termometrom tačnosti min. 0,5°C na sredini prostorije na visini od 1,5 m od poda i uz obezbjeđenje svih uslova za mjerenje koji su uzeti u obzir kod proračuna toplotnih gubitaka (temperature susjednih prostorija, temperatura polaznog i povratnog cjevovoda nosioca toplotne energije u zavisnosti od vanjske temperature zraka, položaj i stanje elemenata unutrašnje opreme prostorije kao što su: maske grijaćih tijela, vrata, prozori, razni otvori za ventilaciju, zavjese, unutrašnji izvori toplote i sl.).
- (6) Ako se utvrdi da je prigovor bio neosnovan, troškove mjerenja snosi korisnik usluge. Ako je prigovor osnovan, a davalac usluge je odgovoran za poremećaj u kvalitetu isporuke toplotne energije, troškove pregleda i mjerenja snosi davalac usluge.
- (7) U slučaju da se utvrdi da je korisnik usluge i/ili upravitelj zgrade odgovoran za poremećaj isporuke toplotne energije, troškove pregleda i mjerenja snosi korisnik usluge i/ili upravitelj zgrade.
- (8) U vremenu trajanja poremećaja, korisnik usluge ima pravo na umanjenje računa u iznosu od 6% za svaki stepen ispod 20°C ±1°C, u skladu sa Tarifnim sistemom. Za temperature stana ispod +12 °C dnevni utrošak energije neće se naplaćivati, odnosno naplaćivat će se samo fiksni troškovi u skladu sa Tarifnim sistemom.
- (9) Ukoliko korisnik usluge i/ili upravitelj zgrade nije otklonio uzroke poremećaja, u roku od jedne godine na termoeenergetskom postrojenjima i instalacijama koje je obavezan da održava, a zbog kojih su prethodno izvršena umanjenja računa, ponovljeni prigovor korisnika usluge na kvalitet toplotne energije neće biti razmatran.
- (10) Ako je nemoguće utvrditi od kad je nastao poremećaj, umanjenje računa vršiće se od dana ulaganja opravdanog prigovora korisnika usluga.
- (11) Prigovori na kvalitet toplotne energije za potrebe grijanja podneseni van sezone grijanja će se smatrati neopravdanim.

Član 28.

(Viša sila i vanredne okolnosti)

- (1) Odredbe o obavezama i odgovornostima davaoca usluge u vezi s isporukom toplotne energije ne primjenjuju se za vrijeme više sile i drugih vanrednih okolnosti.
- (2) Pod višom silom u smislu ove uredbe smatraju se svi događaji i okolnosti koje, da su i mogle biti predviđene, ne bi mogle biti spriječene i na koje se ne može uticati, umanjiti ih, ukloniti ih ili ukinuti njihovo djelovanje, a to su: elementarne nepogode, epidemije, eksplozije (koje nisu posljedica nepravilnog i nepažljivog rukovanja i koje se nisu mogle predvidjeti, a nisu posljedica dotrajalosti materijala i opreme), sabotaza i dr.
- (3) Pod vanrednim okolnostima u smislu ove uredbe, podrazumijevaju se slučajevi neispravnosti i kvarova na uređajima i postrojenjima koje davalac usluge nije mogao spriječiti, a prouzrokovani su postupanjem treće osobe, što uključuje i slučaj poremećaja na tržištu energenata u Federaciji, odnosno BiH (obustava ili ograničenje isporuke prirodnog gasa i dr.).
- (4) Pod vanrednim okolnostima pogona u smislu ove uredbe iz stava (3) ovog člana, podrazumijeva se takvo pogonsko stanje termoeenergetskih postrojenja u kojem je došlo do odstupanja od ugovorenog, odnosno standardnog kvaliteta toplotne energije.

Član 29.

(Održavanje kvaliteta toplotne energije)

- (1) Davalac usluge je dužan održavati standardni nivo kvaliteta toplotne energije.

- (2) Davalac usluge je dužan obezbijediti isporuku toplotne energije bez prekida osim u slučaju kvarova, neophodnih radova, te ostalih okolnosti na koje ne može utjecati.
- (3) U slučaju iz stava (2) ovog člana, davalac usluge je dužan preduzeti odgovarajuće akcije radi ponovnog uspostavljanja isporuke toplotne energije u najkraćem mogućem roku, ali nije odgovoran za bilo kakvu posrednu ili neposrednu štetu ili gubitke koji nastanu kod korisnika usluge.

Član 30.

(Sigurnost i tehnička ispravnost termoeenergetskih objekata i instalacija)

- (1) Korisnik usluge i upravitelj zgrade odgovorni su za sigurnost, pogon i tehničku ispravnost termoeenergetskih postrojenja i instalacija koje se obavezni da održavaju.
- (2) Davalac usluge odgovoran je za sigurnost, pogon i tehničku ispravnost svojih termoeenergetskih i instalacija do priključka na termoeenergetska postrojenja, uključujući i priključak.
- (3) Ako davalac usluge utvrdi da su termoeenergetska postrojenja i instalacije korisnika usluge i/ili upravitelja zgrade neispravni, a njihovo bi korištenje moglo dovesti do opasnosti za život i zdravlje ljudi ili oštećenja bilo čije imovine, odnosno do ometanja korištenja toplotne energije drugim korisnicima usluga, dužan je pismeno obavijestiti korisnika usluge i upravitelja zgrade o svom nalazu i dati mu primjeren rok za otklanjanje utvrđenih neispravnosti.
- (4) Ako korisnik usluge i/ili upravitelj zgrade u ostavljenom roku ne dovede termoeenergetske objekte i instalacije u ispravno stanje, davalac usluge privremeno može korisniku usluge obustaviti isporuku toplotne energije, što uključuje objekat kao tehnološku cjelinu.
- (5) Nakon što korisnik usluge i/ili upravitelj zgrade otkloni nedostatke i dovede termoeenergetske objekte i instalacije u ispravno stanje i dostavi o tome pisanu obavijest davaocu usluge, davalac usluge dužan je najkasnije u roku od tri dana od dana dostavljene obavijesti nastaviti s isporukom toplotne energije korisniku usluge, bez odlaganja.
- (6) Troškove naknade zbog nedostatka grijanja i eventualne štete nanesene trećim osobama koja su nastala zbog prekida isporuke toplotne energije koji je prouzrokovan ovim postupcima korisnika i/ili upravitelja zgrade, snosi korisnik i/ili upravitelj zgrade.

Član 31.

(Uskladenost sa tehničkim propisima i standardima i održavanje termoeenergetskih postrojenja i instalacija)

- (1) Termoeenergetska postrojenja davaoca usluge i unutrašnje instalacije korisnika usluge, trebaju biti izvedeni u skladu s važećim tehničkim propisima i bosanskohercegovačkim standardima.
- (2) Termoeenergetska postrojenja davaoca usluge trebaju biti izvedeni, održavani i vođeni u pogonu tako da ne ugrožavaju propisani nivo kvaliteta toplotne energije.
- (3) Davalac usluge je odgovoran za štetu korisnicima usluge toplotne energije ako su poremećaji nastali krivicom davaoca usluge.
- (4) Davalac usluge dužan je upozoriti korisnika usluge na poremećaje iz st. (2) i (3) ovog člana.
- (5) Davalac usluge je dužan preduzeti sve potrebne akcije da poremećaji budu u granicama određenim u ugovoru o korištenju toplotne energije.
- (6) Ukoliko davalac usluge ne provede zatražene akcije i ne svede poremećaje u granice određene u ugovoru o korištenju toplotne energije, korisnik usluge toplotne energije može kao krajnju akciju zatražiti obustavu preuzimanja toplotne energije.

Član 32.

(Utvrđivanje poremećaja)

Davalac usluge i korisnik usluge imaju pravo zahtijevati utvrđivanje uzroka i nivoa poremećaja u kvalitetu isporučene toplotne energije.

Član 33.

(Zabrana priključenja trećih osoba)

- (1) Korisnik usluge i/ili upravitelj ne smije omogućiti drugoj osobi korištenje toplotne energije i priključenje na termoeenergetska postrojenja, odnosno unutrašnje instalacije.
- (2) Korisniku usluge koji drugoj osobi omogući priključenje i/ili korištenje toplotne energije preko svog obračunskog mjernog mjesta, davalac usluge može obustaviti isporuku toplotne energije u skladu sa odredbama ove uredbe.
- (3) Korisnik usluge koji se uslijed statusnih ili organizacijskih razloga organizuje u dvije ili više pravno samostalnih cjelina, dužan je u roku od 30 dana od dana promjene o tome obavijestiti davaoca usluge radi uređenja novonastalih odnosa, u protivnom će se smatrati da omogućuje drugoj osobi priključenje i/ili korištenje toplotne energije preko svog obračunskog mjernog mjesta.

Član 34.

(Obavještenja)

Davalac usluge je dužan na računu, odnosno prilogu računa ili u promotivnom materijalu koji se dostavlja korisniku usluge, dužan je na svojoj web stranici navesti podatke o: uslovima korištenja toplotne energije u cilju stimulanja i usmjeravanja korisnika usluge prema racionalnom korištenju toplotne energije, povećanju energetske efikasnosti, uticaju na okoliš i dr.

POGLAVLJE VI - USLOVI MJERENJA, OBRAČUN I  
PLAĆANJE UTROŠENE TOPLOTNE ENERGIJE

**Odjeljak A. Obračunsko mjerno mjesto i mjerenje isporučene toplotne energije**

Član 35.

(Uslovi mjerenja)

- (1) Svaka građevina priključena na centralni toplifikacioni sistem mora imati ugrađeno zajedničko mjerilo toplotne energije.
- (2) Za građevine koje će se graditi, urbanistička saglasnost i odobrenje za gradnju neće se izdati ukoliko projektnom dokumentacijom nije predviđena ugradnja individualnih mjerila toplotne energije za svaki stan i poslovni prostor.

Član 36.

(Obračunsko mjerno mjesto)

- (1) Isporučena i preuzeta toplotna energija registrira se mjerilima toplotne energije na obračunskom mjernom mjestu.
- (2) Obračunsko mjerno mjesto između davaoca usluge i korisnika može biti opremljeno zajedničkim mjerilom toplotne energije i individualnim mjerilima toplotne energije, odnosno zajedničkim mjerilom toplotne energije i djeliteljima.
- (3) Tehničke karakteristike mjerila toplotne energije na obračunskom mjernom mjestu, mjesto i način ugradnje određuje davalac usluge.
- (4) Tehničke karakteristike djelitelja toplotne energije određuje davalac usluge.

Član 37.

(Mjerilo toplotne energije i djelitelji)

- (1) Mjerilo toplotne energije se može ugraditi pojedinačno za svakog korisnika usluge ili zajedničko za više korisnika usluge.
- (2) Individualno mjerilo ugradiće se u one objekte čiji je sistem cijevnog razvoda takav da omogućuje mjerenje utroška toplotne energije za svakog korisnika usluge.
- (3) U objekte čiji je sistem cijevnog razvoda takav da ne omogućuje ugradnju individualnog mjerila, ugradiće se zajedničko mjerilo.
- (4) U objekte iz stava (3) ovog člana, pored zajedničkog mjerila ugrađuju se djelitelji toplote.

Član 38.

(Nabavka, ugradnja i održavanje zajedničkog mjerila toplotne energije)

- (1) Zajedničko mjerilo toplotne energije vlasništvo je davaoca usluge.
- (2) Nabavku, ugradnju i zamjenu zajedničkih mjerila toplotne energije za izgrađene stambene, stambeno-poslovne i poslovne građevine vrši davalac usluge.
- (3) Nabavku i ugradnju zajedničkog mjerila toplotne energije za građevine koje su u izgradnji ili će se tek graditi, vrši investitor i snosi troškove nabavke.
- (4) Troškove nabavke i ugradnje zajedničkog mjerila toplotne energije za izgrađene stambene i stambeno-poslovne građevine snosi davalac usluge.
- (5) Troškove nabavke i ugradnje zajedničkog mjerila toplotne energije za izgrađene poslovne građevine snosi korisnik usluge.
- (6) Davalac usluge vrši održavanje zajedničkih mjerila toplotne energije iz stava (1) ovog člana i snosi troškove održavanja.

Član 39.

(Nabavka, ugradnja i održavanje individualnih mjerila toplotne energije)

- (1) Individualna mjerila toplotne energije vlasništvo su davaoca usluge.
- (2) Nabavku, ugradnju, održavanje i zamjenu individualnih mjerila toplotne energije za izgrađene stambene, stambeno-poslovne i poslovne građevine vrši davalac usluge.
- (3) Troškove nabavke, ugradnje, održavanja i zamjene individualnog mjerila toplotne energije za izgrađene stambene, stambeno-poslovne i poslovne građevine snosi korisnik usluge.
- (4) Nabavku i ugradnju individualnih mjerila toplotne energije za građevine koje su u izgradnji ili će se tek graditi, vrši investitor i snosi troškove nabavke.

Član 40.

(Nabavka, ugradnja i održavanje djelatnika toplotne energije)

- (1) Djelatnici toplotne energije i prateća oprema vlasništvo su korisnika.
- (2) Nabavku, ugradnju, održavanje i zamjenu djelatnika toplotne energije i prateće opreme vrši upravitelj zgrade ili ovlašteno pravno lice.
- (3) Troškove nabavke, ugradnje, održavanja i zamjene djelatnika i prateće opreme snosi korisnik usluge.

Član 41.

(Verifikacija mjerila toplotne energije)

- (1) Nakon ugradnje i provjere ispravnosti mjerila davalac usluge je dužan plombirati mjerilo.
- (2) Obavezna verifikacija mjerila toplotne energije provodi se periodično u skladu sa Zakonom o mjeriteljstvu.
- (3) Troškove verifikacije zajedničkih mjerila toplotne energije snosi davalac usluge, a troškove verifikacije individualnih mjerila toplotne energije snosi korisnik usluge.

Član 42.

(Kontrola ispravnosti mjerila toplotne energije i djelatnika)

- (1) Mjerila toplotne energije trebaju biti smještena na vidljivo mjesto s direktnim pristupom za ovlaštena lica davaoca usluge, a na način da omogućuje očitavanje svih brojeva, mjernih i podešenih vrijednosti.
- (2) Mjerila toplotne energije i djelatnici moraju imati oznaku i svu potrebnu ovjerenu dokumentaciju u skladu sa Zakonom o mjeriteljstvu Bosne i Hercegovine.
- (3) Mjerila toplotne energije moraju biti plombirana i mjerni ormari moraju biti zaključani od strane davaoca usluge.
- (4) Kod priključenja građevine, davalac usluge, investitor, odnosno korisnik sačinjavaju i svojim potpisima ovjeravaju Zapisnik, na odgovarajućem obrascu, koji sadrži sve neophodne

podatke o mjerilima toplotne energije, odnosno djelatnicima toplotne energije i očitavanje potrebnih parametara.

- (5) Korisnik usluge je dužan omogućiti ovlaštenom licu davaoca usluge pristup priključku i obračunskom mjernom mjestu. U protivnom davalac usluge ima pravo, nakon dostavljenog pisanog upozorenja, izvršiti paušalni obračun u skladu sa Tarifnim sistemom, odnosno primijeniti mjeru obustave isporuke toplotne energije.
- (6) Korisnik usluge je dužan omogućiti ovlaštenom licu upravitelja ili ovlaštenog pravnog lica pristup djelatnicima. U protivnom davalac usluge toplotne energije ima pravo, nakon dostavljenog pisanog upozorenja upravitelja ili ovlaštenog pravnog lica, izvršiti paušalni obračun u skladu sa Tarifnim sistemom, odnosno primijeniti mjeru obustave isporuke toplotne energije.
- (7) Ako korisnik usluge ne omogući pristup obračunskom mjernom mjestu ni nakon dostavljenog pisanog upozorenja, davalac usluge ima pravo od korisnika usluge zahtijevati izmještanje obračunskog mjernog mjesta na dostupno mjesto, a kao krajnju mjeru može izmjestiti obračunsko mjesto na dostupno mjesto, o trošku korisnika usluge.
- (8) U slučaju zamjene mjere opreme ili bilo koje intervencije na obračunskom mjernom mjestu koja zahtijeva zamjenu plombe, davalac usluge dužan je korisniku o tome dostaviti odgovarajući dokument u roku od 10 dana.
- (9) U slučaju zamjene djelatnika i prateće opreme, upravitelj zgrade ili ovlašteno pravno lice dužan je korisniku usluge o tome dostaviti odgovarajući dokument u roku od 10 dana.

Član 43.

(Redovna i vanredna kontrola ispravnosti mjerila toplotne energije i djelatnika)

- (1) Davalac usluge je dužan da vrši kontrolu ispravnosti mjerila toplotne energije.
- (2) Upravitelj zgrade ili ovlašteno pravno lice je dužno da vrši kontrolu ispravnosti djelatnika i prateće opreme.
- (3) Korisnik usluge ima pravo zatražiti vanrednu kontrolu mjerila toplotne energije od strane akreditovane, odnosno nominovane laboratorije.
- (4) Troškove redovne kontrole ispravnosti mjerila toplotne energije snosi davalac usluge.
- (5) Troškove redovne kontrole ispravnosti djelatnika snosi upravitelj ili ovlašteno pravno lice.
- (6) Troškove vanredne kontrole mjerila toplotne energije po zahtjevu korisnika snosi korisnik usluge. Ukoliko se kontrolom utvrdi da je mjerilo imalo veća odstupanja nego što je to prema važećim propisima dozvoljeno, davalac usluge dužan je uplaćene troškove vratiti korisniku usluge.
- (7) Troškove vanredne kontrole djelatnika po zahtjevu korisnika snosi korisnik usluge. Ukoliko se kontrolom utvrdi da je djelatnik neispravan, upravitelj ili ovlašteno pravno lice je dužan uplaćene troškove vratiti korisniku usluge.
- (8) Davalac usluge je dužan u roku od sedam dana pisanim putem obavijestiti korisnika usluge o svim izmjenama na mjerilu toplotne energije koje utiče na obračun potrošene toplotne energije i dužan je izvršiti ispravku obračuna potrošene toplotne energije u skladu sa Tarifnim sistemom, i o tome obavijestiti korisnika usluge.
- (9) Upravitelj zgrade ili ovlašteno pravno lice je dužan u roku od sedam dana pisanim putem obavijestiti korisnika usluge i davaoca usluge toplotne energije o svim izmjenama na djelatnicima i pratećoj opremi koje utiču na obračun potrošene toplotne energije.
- (10) Davalac usluge je dužan izvršiti ispravku obračuna potrošene toplotne energije na osnovu pisane obavijesti iz stava (9) ovog člana upravitelja zgrade ili ovlaštenog pravnog lica, u skladu sa Tarifnim sistemom, i o tome obavijestiti korisnika usluge.



Član 44.

(Oštećenje i/ili otuđenje mjerila toplotne energije i djelatelja)

- (1) Korisnik usluge, odnosno upravitelj zgrade ili ovlašteno pravno lice je dužan bez odlaganja u roku od 24 sata obavijestiti davaoca usluge o uočenom oštećenju priključka, oštećenju i/ili otuđenju mjerila toplotne energije, uklanjanju plombe ili oštećenju mjernih ormara.
- (2) Korisnik usluge je dužan bez odlaganja u roku od 24 sata obavijestiti upravitelja zgrade ili ovlašteno pravno lice o uočenom oštećenju i/ili otuđenju djelatelja i prateće opreme.
- (3) Za oštećenje i/ili otuđenje mjerila toplotne energije i djelatelja, uklanjanje plombe ili oštećenje mjernog ormara ugrađenog kod korisnika usluge odgovara korisnik usluge ili upravitelj zgrade ili ovlašteno pravno lice, koji snosi i troškove vezane za popravak ili nabavku mjerila toplotne energije i djelatelja.
- (4) Davalac usluge dužan je da po svim promjenama na mjerilu toplotne energije uzrokovanih događajima iz st. (1) i (3) ovog člana, izvršiti pregled i obračunsko mjerno mjesto dovesti u ispravno stanje u najkraćem mogućem roku.
- (5) Upravitelj zgrade ili ovlašteno pravno lice je dužan da po svim promjenama na djelateljima i pretećoj opremi uzrokovanih događajima iz stava (2) ovog člana, izvršiti pregled i djelatelje toplotne energije i prateću opremu dovesti u ispravno stanje u najkraćem mogućem roku.

**Odjeljak B. Očitavanje, obračun i naplata toplotne energije**

Član 45.

(Očitavanje mjerila toplotne energije i djelatelja)

- (1) Individualna i zajednička mjerila toplotne energije očitava ovlašteni predstavnik davaoca usluge, uz predočenje službene iskaznice.
- (2) Djelatelje toplotne energije očitava ovlašteni predstavnik upravitelja zgrade ili ovlaštenog pravnog lica uz predočenje službene iskaznice.
- (3) Davalac usluge je dužan uspostaviti sistem koji definiše period očitavanja, sistem prikupljanja, obrade i čuvanja mjernih podataka za individualna i zajednička mjerila toplotne energije.
- (4) Upravitelj zgrade ili ovlašteno pravno lice je dužan uspostaviti sistem koji definiše period očitavanja, sistem prikupljanja, obrade i čuvanja očitanih podataka za djelatelje.
- (5) Individualna i zajednička mjerila toplotne energije očitava davalac usluge mjesečno.
- (6) Djelatelje očitava upravitelj ili ovlašteno pravno lice i o tome pisanim putem obavještava davaoca usluge toplotne energije i korisnika usluge, u roku i na način utvrđen posebnim ugovorom.
- (7) Očitavanje individualnih i zajedničkih mjerila toplotne energije davalac usluge je dužan dostaviti korisniku usluge, u roku i na način utvrđen ugovorom o korištenju toplotne energije.
- (8) Očitavanje mjerila toplotne energije i djelatelja korisnika usluge se vrši u periodu od 8,00 do 20,00 sati.

Član 46.

(Informisanje o promjeni cijene toplotne energije)

- (1) Davalac usluge je dužan putem sredstava javnog informisanja, elektronskim putem ili na drugu pogodan način obavijestiti kupce o promjeni cijene toplotne energije prije njene primjene.
- (2) U slučaju promjene cijene u toku obračunskog perioda, u objektima sa ugrađenim mjerilima toplotne energije davalac usluge je dužan očitati sva mjerila toplotne energije najkasnije u roku od osam dana od dana promjene cijene i primijeniti promijenjenu cijenu od datuma očitavanja.
- (3) U slučaju promjene cijene tokom obračunskog perioda, u objektima bez ugrađenih mjerila toplotne energije davalac usluge je dužan primijeniti promijenjenu cijenu od datuma promjene cijene.

Član 47.

(Obračun u objektima bez zajedničkog mjerila toplotne energije)

- (1) Za korisnike usluge u objektima u kojima u periodu do implementacije ove uredbe nije ugrađeno zajedničko mjerilo, davalac usluge je dužan da na osnovu Tarifnog sistema vrši obračun utrošene toplotne energije.
- (2) Osnova za obračun je korisna površina stambenog i poslovnog prostora.

Član 48.

(Obračun u objektima sa zajedničkim mjerilom toplotne energije i bez individualnih mjerila toplotne energije)

- (1) Za korisnike usluge u objektima sa zajedničkim mjerilom toplotne energije i bez individualnih mjerila toplotne energije, davalac usluge je dužan da na osnovu Tarifnog sistema vrši obračun utrošene toplotne energije.
- (2) Osnova za obračun troškova energenata je očitano stanje na zajedničkom mjerilu toplotne energije, podijeljeno sa zbirom korisnih površina stambenog i poslovnog prostora.
- (3) Zajednički prostori kao što su kućni savjeti, stepeništa, podrumi, ulazni holovi ne ulaze u zbir korisnih površina.

Član 49.

(Obračun u objektima sa zajedničkim mjerilom toplotne energije i sa individualnim mjerilima toplotne energije za sve korisnike usluge)

- (1) Za korisnike usluge u objektima sa zajedničkim mjerilom toplotne energije i sa individualnim mjerilima toplotne energije za sve korisnike usluge, davalac usluge je obavezan da na osnovu Tarifnog sistema vrši obračun utrošene toplotne energije.
- (2) Osnova za obračun troškova energenata je očitano stanje na individualnim mjerilima toplotne energije uvećano za korekciju toplotnih gubitaka u građevini/zgradi.

Član 50.

(Obračun u objektima sa zajedničkim mjerilom toplotne energije i sa individualnim mjerilima toplotne energije za dio korisnika usluge)

- (1) Za korisnike usluge u objektima sa zajedničkim mjerilom toplotne energije i sa individualnim mjerilima toplotne energije za dio korisnika usluge, davalac usluge je obavezan da na osnovu Tarifnog sistema vrši obračun utrošene toplotne energije.
- (2) Osnova za obračun troškova energenata za korisnike usluge sa individualnim mjerilima je očitano stanje na individualnim mjerilima toplotne energije uvećano za korekciju toplotnih gubitaka u građevini/zgradi.
- (3) Osnova za obračun troškova energenata za korisnike usluge bez individualnih mjerila je razlika očitanih stanja na zajedničkom mjerilu toplotne energije i zbira očitanih stanja na individualnim mjerilima toplotne energije uvećano za korekciju toplotnih gubitaka u građevini/zgradi, podijeljena srazmjerno korisnoj površini stambenog i poslovnog prostora.
- (4) U periodu do implementacije ove uredbe, za korisnike usluge koji nemaju ugrađena individualna mjerila toplotne energije, obračun će se vršiti paušalno u skladu sa Tarifnim sistemom.

Član 51.

(Obračun u objektima sa zajedničkim mjerilom toplotne energije i sa djelateljima toplotne energije)

- (1) Za korisnike usluge u objektima sa zajedničkim mjerilom toplotne energije i sa djelateljima toplotne energije za najmanje 80% od ukupnog broja korisnika, davalac usluge je dužan da na osnovu Tarifnog sistema vrši obračun utrošene toplotne energije.
- (2) Osnova za obračun troškova energenata je očitano stanje na zajedničkom mjerilu toplotne energije.

Član 52.

(Informisanje o Tarifnom sistemu)

Davalac usluge dužan je na podoban način (internet, SMS poruke, faxom, telefonom, promotivnim materijalima i sl.) objavljivati podatke o važećem Tarifnom sistemu, visini tarifnih stavki, načinu i uslovima plaćanja.

Član 53.

(Plaćanje utrošene toplotne energije i isključenje zbog neplaćanja)

- (1) Za isporučenu toplotnu energiju davalac usluge ima pravo naknade saglasno utvrđenoj cijeni toplotne energije, a u skladu sa odredbama Tarifnog sistema i drugim važećim propisima,
- (2) Korisnik usluge je dužan platiti davaocu usluge troškove toplotne energije na način i u rokovima utvrđenim ugovorom, a prema Tarifnom sistemu.
- (3) Ukoliko korisnik usluge ne plati troškove toplotne energije iz stava (2) ovog člana dužan je omogućiti davaocu usluge pristup unutrašnjim instalacijama u građevini radi isključenja iz toplifikacionog sistema davaoca usluge.
- (4) Ukoliko korisnik usluge onemogućiti pristup unutrašnjim instalacijama u građevini, radi isključenja iz toplifikacionog sistema, davalac usluge općinskoj službi nadležnoj za komunalne poslove podnosi zahtjev za isključenje sa sistema grijanja.
- (5) Nadležna općinska služba za komunalne poslove donosi rješenje za ulazak u građevinu po hitnom postupku, radi isključenja iz toplifikacionog sistema davaoca usluge.
- (6) U slučaju nemogućnosti ulaska u građevinu sa rješenjem nadležne službe iz stava (5) ovog člana, rješenje se izvršava po pravilima prinudnog izvršenja rješenja, po službenoj dužnosti, primjenjujući načelo hitnosti postupka, u skladu sa Zakonom o upravnom postupku.
- (7) Protiv rješenja općinske službe za komunalne poslove žalba se izjavljuje, u roku od osam dana, ministarstvu nadležnom za stambenu oblast.

Član 54.

(Prigovor na novčanu obavezu)

- (1) Korisnik usluge može osporiti obračunati iznos naknade iz člana 53. ove uredbе u roku od 15 dana od dana prijema računa.
- (2) Korisnik usluge može osporiti u cjelosti ili djelimično obračunati iznos naknade pisanim putem, a neosporeni dio dužan je platiti u roku utvrđenom ovom uredbom, a u skladu sa Tarifnim sistemom.
- (3) Davalac usluge dužan je odgovoriti korisniku usluge na prigovor u roku od deset dana od dana prijema prigovora sa obrazloženjem.
- (4) Ako je prigovor iz stava (3) ovog člana opravdan, davalac usluge je dužan umanjiti iznos naknade iz stava (1) ovog člana, a ako je prigovor neopravdan, korisnik usluge je dužan platiti zateznu kamatu na neplaćeni iznos naknade.

POGLAVLJE VII - NEOVLAŠTENI KORIŠTENJE  
TOPLOTNE ENERGIJE

Član 55.

(Neovlašteno korištenje toplotne energije i druge neovlaštene radnje)

- (1) Pod neovlaštenim korištenjem toplotne energije, odnosno neovlaštenim radnjama podrazumijevaju se slučajevi ako:
  - a) se fizičko ili pravno lice samovoljno priključi na termoeenergetska postrojenja, odnosno unutrašnje instalacije,
  - b) se fizičko ili pravno lice samovoljno isključi sa termoeenergetskih postrojenja, odnosno unutrašnjih instalacija,
  - c) korisnik usluge i/ili upravitelj zgrade omogućiti drugom licu priključenje na termoeenergetska postrojenja, odnosno unutrašnje instalacije i korištenje toplotne energije,
  - d) korisnik usluge i/ili upravitelj neovlašteno isključi stan/prostor sa termoeenergetskog postrojenja odnosno unutraš-

nje instalacije, skida, izmješta ili na drugi način oštećuje njemu opremu i plumbu,

- e) korisnik usluge i/ili upravitelj neovlašteno vrši izmjenu na unutrašnjim instalacijama,
  - f) korisnik usluge daje netačne podatke za određivanje kategorije potrošača u skladu sa Tarifnim sistemom.
- (2) U slučaju onemogućavanja postupka kontrole i/ili utvrđivanja neovlaštenog korištenja toplotne energije, davalac usluge može obustaviti isporuku toplotne energije bez prethodne obavijesti.
  - (3) Za neovlašteno korištenje toplotne energije iz st. (1) i (2) ovog člana davalac usluge ima pravo obustaviti isporuku toplotne energije i dužan je obračunati naknadu za neovlašteno potrošnju toplotne energije, kao i ostale troškove koje je prouzrokovalo neovlašteno korištenje toplotne energije, u skladu Tarifnim sistemom.

POGLAVLJE VIII - PREKID ISPORUKE ILI OBUSTAVA  
ISPORUKE TOPLOTNE ENERGIJE

Član 56.

(Privremena obustava isporuke toplotne energije)

- (1) Davalac usluge ne smije prekidati isporuku toplotne energije u vremenu kada je dužan da je distribuira, osim u slučajevima propisanim ovom uredbom.
- (2) Davalac usluge može korisnicima usluge privremeno obustaviti isporuku toplotne energije u sezoni grijanja u trajanju do četiri sata radi slijedećih planiranih radova:
  - a) pregleda, ispitivanja ili kontrolnog mjerenja na zahtjev korisnika usluge odnosno upravitelja zgrade ili ovlaštenog pravnog lica,
  - b) priključenja novih korisnika usluge,
  - c) dogradnje ili rekonstrukcije termoeenergetskih postrojenja i instalacija za proizvodnju i distribuciju toplotne energije radi priključenja novih korisnika usluge,
  - d) pregleda, ispitivanja ili kontrolnog mjerenja,
  - e) redovnog ili vanrednog održavanja,
  - f) dogradnje ili rekonstrukcije termoeenergetskih postrojenja i instalacija za proizvodnju i distribuciju toplotne energije.
- (3) Davalac usluge dužan je u slučajevima iz stava (2) ovog člana o prekidima koji su duži od četiri sata i o planiranom trajanju prekida isporuke toplotnom energijom obavijestiti korisnike toplotne energije na pogodan način.
- (4) U slučaju prekida isporuke zbog tehničkih neispravnosti i kvarova ili drugih razloga na termoeenergetskim objektima i instalacijama za proizvodnju i distribuciju toplotne energije ili više sile, kada se procjenjuje trajanje prekida duže od četiri sata, davalac usluge dužan je na pogodan način o tome obavijestiti korisnike usluge, a u slučaju kada bez isporuke toplotne energije ostane veći broj korisnika usluge, dužan je o prekidu, uzrocima i očekivanom roku ponovne uspostave isporuke obavijestiti korisnika usluge putem sredstava javnog informisanja.
- (5) U slučaju prekida isporuke iz stava (4) ovog člana, davalac usluge je dužan umanjiti obračunati iznos troškova toplotne energije na način utvrđen Tarifnim sistemom, osim ako se naplata vrši putem mjera toplotne energije.

Član 57.

(Obustava isporuke toplotne energije nakon prethodnog upozorenja)

- (1) Davalac usluge ima pravo obustaviti isporuku toplotne energije korisniku usluge nakon prethodnog upozorenja u slijedećim slučajevima:
  - a) ako nije zaključen ugovor o korištenju toplotne energije krivicom korisnika,
  - b) ako korisnik usluge, odnosno upravitelj zgrade namjerno oštećuje i u ostavljenom roku ne dovede svoje termoeenergetske objekte i instalacije u ispravno stanje,

- c) ako korisnik usluge, odnosno upravitelj zgrade omogućuje korištenje toplotne energije drugim osobama bez odobrenja davaoca usluge,
  - d) ako korisnik usluge, odnosno upravitelj zgrade ne omogućiti pristup obračunskom mjernom mjestu i priključku radi pregleda i očitavanja,
  - e) ako upravitelj zgrade ili vlasnici termoeenergetskih objekata i instalacija za isporuku toplotne energije nisu pismenim putem obavijestili davaoca usluge o izvršenom probnom radu njegovih termoeenergetskih objekata i zajedničkih instalacija prije početka sezone grijanja,
  - f) ako korisnik usluge, odnosno upravitelj zgrade neosnovano ometa druge korisnike usluge i ako svojim radom prouzrokuje smetnje drugim termoeenergetskim objektima i zajedničkim instalacijama sa kojima je povezan,
  - g) ako korisnik usluge u ostavljenom roku ne izmiri troškove toplotne energije, pod uslovom da je dug nesporan.
- (2) O obustavama isporuke toplotne energije iz stava (1) ovog člana, davalac usluge dužan je obavijestiti korisnika usluge najkasnije 24 sata od obustave isporuke toplotne energije.

Član 58.

(Obustava isporuke toplotne energije bez prethodnog upozorenja)

- (1) Davalac usluge ima pravo obustaviti isporuku toplotne energije bez prethodnog upozorenja u slijedećim slučajevima:
- a) ako su direktno ugroženi životi ili zdravlje ljudi u blizini termoeenergetskih postrojenja, odnosno unutrašnjih instalacija koji zahtijevaju njihovo isključenje,
  - b) u slučaju pojave požara, poplave, potresa i drugih događaja u okolini distributivne mreže koji zahtijevaju isključenje termoeenergetskih postrojenja, odnosno unutrašnjih instalacija,
  - c) vanrednog pogona termoeenergetskih postrojenja, odnosno unutrašnjih instalacija u kojem prijete opasnost od raspada dijelova,
  - d) u svim slučajevima neovlaštenog korištenja toplotne energije iz člana 55. stava (1) ove uredbe,
  - e) u slučaju onemogućavanja postupka kontrole i/ili utvrđivanja neovlaštenog korištenja toplotne energije.
- (2) O obustavi isporuke toplotne energije iz stava (1) ovog člana davalac usluge dužan je obavijestiti korisnika usluge najkasnije 24 sata od obustave isporuke toplotne energije.

Član 59.

(Nastavak isporuke toplotne energije)

Nakon otklanjanja uzroka prekida ili obustave isporuke toplotne energije, ponovna isporuka toplotne energije otpočne kada prestane okolnost radi koje je bila obustavljena, u roku ne dužem od tri dana, a nakon izmirenja svih troškova prouzrokovanih prekidom, odnosno obustavom isporuke toplotne energije.

Član 60.

(Naknada za vrijeme prekida ili obustave isporuke toplotne energije)

- (1) Ako u toku sezone grijanja u građevini bez mjerila toplotne energije prekid, odnosno obustava isporuke toplotne energije traje tri dana ili duže, davalac usluge neće obračunati toplotnu energiju za broj dana prekida, odnosno obustave isporuke, uvećan za jedan dan, u obračunskom periodu u kojem je izvršena usluga.
- (2) U slučaju reducirane isporuke toplotne energije u građevini bez mjerila toplotne energije, iznos troškova toplotne energije biće korigovan prema procentu umanjenja u skladu sa Tarifnim sistemom.
- (3) Korisnik usluge je dužan platiti troškove isključenja iz toplifikacionog sistema i redovno plaćati fiksne troškove u skladu sa Tarifnim sistemom za vrijeme isključenja iz toplifikacionog sistema.
- (4) Za slučaj ponovnog uključanja Korisnik usluge je dužan platiti troškove uključanja na toplifikacioni sistem.

Član 61.

(Odgovornost za štetu zbog obustave isporuke toplotne energije)

Davalac usluge nije odgovoran za moguću štetu koja bi nastala zbog obustave isporuke toplotne energije, u skladu s čl. 57. i 58. ove uredbe.

POGLAVLJE IX - NAKNADA ŠTETE

Član 62.

(Naknada štete)

- (1) Kada je ugovoren viši nivo kvaliteta isporuke toplotne energije u odnosu na standardni, davalac usluge će zbog neispunjavanja obaveza u pogledu kvaliteta isporuke toplotne energije, ako je do toga došlo njegovom krivicom, nadoknaditi korisniku usluge nastalu štetu.
- (2) Korisnik usluge i/ili upravitelj zgrade ima pravo na naknadu štete ako mu je davalac usluge bez opravdanog razloga obustavio isporuku toplotne energije.
- (3) Korisnik usluge i/ili upravitelj zgrade je dužan o šteti iz st. (1) i (2) ovog člana koja je nastala na termoeenergetskim postrojenjima i instalacijama, bez odlaganja, a najkasnije u roku tri dana od saznanja za štetu, obavijesti davaoca usluge i podnijeti pisani zahtjev za naknadu štete u kojem je dužan opisati nastalu štetu.
- (4) U slučaju oštećenja termoeenergetskih postrojenja i unutrašnjih instalacija korisnika usluge uzrokovanih namjerno ili grubom nepažnjom davaoca usluge, davalac usluge dužan je nadoknaditi štetu korisniku usluge i obrnuto.
- (5) Korisnik usluge ima pravo na naknadu štete od davaoca usluge u slučaju kada pretrpi štetu na svojim termoeenergetskim postrojenjima i unutrašnjim instalacijama, uzrokovanu nedopuštenim uticajima davaoca usluge.

POGLAVLJE X - NADZOR

Član 63.

(Nadzor)

- (1) Nadzor nad provođenjem ove uredbe vrši Ministarstvo
- (2) Inspekcijски nadzor nad provođenjem ove uredbe vrši nadležna Kantonalna inspekcija.

POGLAVLJE XI - KAZNENE ODREDBE

Član 64.

(Kazne predviđene za davaoca usluge)

- (1) Novčanom kaznom u iznosu od 5.000,00 KM do 7.000,00 KM kazniće se za prekršaj davalac usluge toplotne energije:
- a) ako obavlja energetska djelatnost proizvodnje i isporuke toplotne energije bez ispunjenja uslova iz člana 4. ove uredbe,
  - b) ako ne izvrši dužnosti iz člana 18. ove uredbe,
  - c) ako svoje termoeenergetske objekte i instalacije ne održava u skladu sa tehničkim uslovima i standardima,
- (2) Za prekršaj iz stava (1) ovog člana, odgovorno lice davaoca usluge kazniće se novčanom kaznom u iznosu od 1.000,00 KM do 2.000,00 KM.
- (3) Novčanom kaznom u iznosu od 1.500,00 KM do 3.000,00 KM kazniće se za prekršaj davalac usluge:
- a) ako ne izvrši priključenje građevine za potrebe ispitivanja ili probnog pogona,
  - b) ako ne obezbijedi kvalitet i pouzdanost isporuke toplotne energije iz čl. 23. i 30. ove uredbe,
  - c) ako se ne pridržava obaveza iz čl. 26., 27., 29., 43. stav (1), 8. i 10., 44. stav (4) 45. stav (3), 46., 52. i 56. ove uredbe.
- (4) Za prekršaj iz stava (3) ovog člana, odgovorno lice davaoca usluge kazniće se novčanom kaznom u iznosu od 500,00 KM do 1.500,00 KM.

Član 65.

(Kazne predviđene za korisnika usluge)

- (1) Novčanom kaznom u iznosu od 300,00 KM do 800,00 KM kazniće se za prekršaj fizičko i pravno lice kao korisnik usluge,

ako se ne pridržava obaveza iz člana 6., 7., 9. stav (3), 13., 14. stav (1), 15., 16. stav (2), 18. stav (6), 21., 22., 30. stav (1), 33., 42. St. (5) i (6), 44., 53., 55. i 66. ove uredbe,

- (2) Novčanom kaznom u iznosu od 500,00 KM do 1.000,00 KM kazniče se za prekršaj upravitelj zgrade kao korisnik usluge, ako se ne pridržava obaveza iz člana 15. stav (2), 18. stav (6), 21. stav (1), 30. stav (1), 33., 55. i 57. ove uredbe,
- (3) Novčanom kaznom u iznosu od 500,00 KM do 1.500,00 KM kazniče se za prekršaj investitor, kao korisnik usluge ako se ne pridržava obaveza iz člana 9. stav (3) ove uredbe.
- (4) Za prekršaj iz stava (3) ovog člana, odgovorno lice korisnika usluge kazniče se novčanom kaznom u iznosu od 300,00 KM do 800,00 KM.

#### Član 66.

(Kazne predviđene za upravitelja i ovlašteno pravno lice)

Novčanom kaznom u iznosu od 500,00 KM do 1.000,00 KM kazniče se za prekršaj upravitelj zgrade ili ovlašteno pravno lice ako se ne pridržava obaveza iz člana 43. st. (2) i (9), 44. i 45. ove Uredbe.

### POGLAVLJE XI - PRELAZNE I ZAVRŠNE ODREDBE

#### Član 67.

(Obaveze davaoca usluge)

- (1) Davalac usluge je obavezan da korisnike koji su, prije stupanja na snagu ove Uredbe, privremeno isključeni sa centralnog toplifikacionog sistema, u roku od šest mjeseci od dana stupanja na snagu ove uredbe, pozove na zaključenje ugovora o korištenju toplotne energije i priključenje na centralni toplifikacioni sistem, osim u slučaju obezbjeđenja saglasnosti ostalih korisnika iz člana 22. stav (1) ove uredbe.
- (2) Davalac usluge će izvršiti evidentiranje individualnih mjerila toplotne energije u svojim poslovnim knjigama ugrađenih na toplifikacioni sistem davaoca usluge od momenta stupanja na snagu ove uredbe.
- (3) Korisnici iz stava (2) ovog člana, koji ne pristanu prenijeti individualna mjerila toplotne energije u vlasništvo davaoca usluge, ostaju u obavezi da snose troškove održavanja, zamjene i verifikacije individualnih mjerila toplotne energije.

#### Član 68.

(Tarifni sistem)

Tarifni sistem donosi Vlada Kantona Sarajevo na prijedlog davaoca usluge.

#### Član 69.

(Stupanje na snagu Uredbe)

Ova Uredba stupa na snagu narednog dana od dana objavljivanja u "Službenim novinama Kantona Sarajevo".

Broj 02-05-17436-21/16  
19. maja 2016. godine

Premijer  
**Elmedin Konaković, s. r.**

Na osnovu člana 26. i 28. stav 1. Zakona o Vladi Kantona Sarajevo ("Službene novine Kantona Sarajevo", broj 36/14 - Novi prečišćen tekst i 37/14 - Ispravka), a u vezi sa članom 4. stav (20) i članom 50. Zakona o komunalnim djelatnostima ("Službene novine Kantona Sarajevo", broj 14/16), Vlada Kantona Sarajevo, na 42. sjednici održanoj 12.05.2016. godine, donijela je

### UREDBU

#### O UREĐIVANJU I ODRŽAVANJU ZELENIH I REKREATIVNIH POVRŠINA U KANTONU SARAJEVO DIO PRVI - OPŠTE ODREDBE

##### Član 1.

(Predmet Uredbe)

Ovom uredbom propisuju se uslovi i način organizovanja i obavljanja poslova uređenja i održavanja zelenih i rekreativnih površina, te druga pitanja od značaja za obavljanje ove komunalne djelatnosti.

#### DIO DRUGI - ZELENE POVRŠINE

##### Član 2.

(Zelene površine)

- (1) Zelene površine u smislu ove uredbe su:
  - a) urbano zelenilo kojeg čine: parkovi, trgovi, zelene površine između blokova zgrada, stambenih objekata kolektivnog stanovanja, stambeno-poslovnih objekata, objekata individualnog stanovanja, zelene površine duž saobraćajnica (skverovi, zelene površine duž pločnika, zelene površine uličnih raskršća, zelene površine duž ulica i bulevara, zelene površine duž obala rijeka i vodotokova, drvoredi i aleje, travnjaci i drugi nasadi), zeleni pojas uz tramvajsku prugu, zeleni pojas između tramvajskih šina, zeleni pojas uz željezničku prugu, zelene površine specijalnog karaktera (zelene površine industrijskih pogona, zelene površine javnih ustanova, javnih preduzeća i drugih institucija, botaničke bašte i dendro vrtovi, zelenilo na grobljima, zelene površine zoooloških vrtova, aboretumi, spomen parkovi i fiskulturni tereni kao zelene površine), zelene površine zaštitnog karaktera u naselju i bašte oko kuća za stanovanje;
  - b) prigradsko zelenilo kojeg čine: zaštitni pojasevi oko naselja, park šume, šume park.
  - c) vangradsko zelenilo kojeg čine: šume parkovi kao rekreacione zone, zelene površine duž saobraćajnica van naselja, zaštićeni pejzaži i spomenici prirode.
- (2) Zelene površine iz stava (1) ovog člana koje su u vlasništvu Kantona Sarajevo, Grada i općina na području Kantona Sarajevo smatraju se javnim zelenim površinama.

##### Član 3.

(Poslovi uređivanja i održavanja zelenih površina)

- (1) Pod poslovima uređivanja i održavanja zelenih površina u smislu ove uredbe podrazumijevaju se:
  - a) projektovanje (idejni projekat, glavni projekat, izvedbeni projekat, plan sadnje, tehnički prijem, plan održavanja) zelenih površina;
  - b) izgradnja, rekonstrukcija, sanacija i revitalizacija zelenih površina;
  - c) održavanje svih hortikulturnih sadržaja zelenih površina u skladu sa hortikulturnim standardima, agrotehničkim mjerama, kao i skupljanje sjemena i reznica dendro materijala za potrebe rasadničke proizvodnje nadležnog komunalnog preduzeća;
  - d) održavanje parkovskog mobilijara i žardinjera i drugih građevinsko-arhitektonskih elemenata koji su sastavni dio zelene površine ili su slobodno stojeće;
  - e) izgradnja, rekonstrukcija i održavanje pješačkih staza, stepeništa i platoa u sastavu zelene površine;
  - f) zimsko održavanje staza, stepeništa i platoa;
  - g) higijena zelenih površina;
  - h) njega, zaštita i sječa stabala;
  - i) fitopatološka i zdravstvena zaštita biljnog materijala na javnim zelenim površinama u skladu sa propisanim zakonskim standardima i uputama;
  - j) primjena ekološki prihvatljivih materijala i sredstava kod održavanja parkovskog mobilijara i drugih arhitektonsko-građevinskih elemenata;
  - k) postavljanje zaštitne ograde na kosinama šetnica na vodotocima.
- (2) Uređivanje i održavanje javnih zelenih površina vrši se putem komunalnog preduzeća nadležnog za održavanje javnih zelenih površina (u daljem tekstu: nadležno komunalno preduzeće).
- (3) U vršenju poslova uređivanja i održavanja javnih zelenih površina definiranih u tač. od a) do k), vlasnici javnih zelenih površina ostvaruju saradnju i koordinaciju sa ministarstvom nadležnim za komunalne poslove (u daljem tekstu: ministarstvo), nadležnim komunalnim preduzećem, Zavodom