

**KJKP „Toplane-Sarajevo“ d.o.o. Sarajevo** sa sjedištem u Sarajevu, ul. Semira Frašte 22, PDV broj: 200353740001, koje zastupa Direktor, (u daljem tekstu: **Davalac usluge**)

i \_\_\_\_\_, adresa \_\_\_\_\_, iz \_\_\_\_\_, čiji identitet je utvrđen uvidom u LK br. \_\_\_\_\_ izdata od \_\_\_\_\_ (u daljem tekstu: **Korisnik usluge**)

zaključili su u Sarajevu, dana 16.07.2020. godine

## **Ugovor o korištenju toplotne energije br. \_\_\_\_\_**

### **I PREDMET UGOVORA**

**Član 1.** Predmet ugovora je regulisanje međusobnih odnosa između Davaoca usluge i Korisnika usluge o korištenju toplotne energije za grijanje stana, u objektu (Objekat u kolektivnom stanovanju) na adresi \_\_\_\_\_ (u daljem tekstu: Objekat), korisne površine \_\_\_\_\_ m<sup>2</sup>, koji je evidentiran kod Davaoca usluge pod šifrom \_\_\_\_\_. Korisnik usluge je VLASNIK predmetnog stana, a pravni osnov korištenja dokazuje putem \_\_\_\_\_.

### **II PRAVA I OBAVEZE**

**Član 2.** Ugovorne strane su saglasne da se isporuka, način mjerenja, obračun i plaćanje isporučene toplotne energije vrši u skladu sa ovim Ugovorom, Uredbom o opštim uslovima za proizvodnju, isporuku i korištenje toplotne energije (u daljem tekstu: Uredba) i Tarifnim sistemom Davaoca usluge (u daljem tekstu: Tarifni sistem).

**Član 3.** Davalac usluge se obavezuje da će Korisniku usluge, u sezoni grijanja u periodu od 6,00-22,00 sata, isporučivati toplotnu energiju standardnog kvaliteta koja odgovara tehničkim normativima, u skladu sa pozitivnopravnim propisima, a u slučaju nastupanja poremećaja u kvalitetu toplotne energije i/ili u kontinuitetu isporuke toplotne energije, u najkraćem mogućem roku otkloniti svaku smetnju koja se pojavi pri isporuci toplotne energije, osim u slučaju više sile, a sve u skladu sa Uredbom.

Korisnik usluge ima pravo podnijeti prigovor zbog poremećaja u kvalitetu toplotne energije, prekida u isporuci i obustave isporuke toplotne energije u sezoni grijanja.

Za slučaj opravdanog prigovora iz prethodnog stava, Davalac usluge je dužan korigovati zaduženje u skladu sa Uredbom i Tarifnim sistemom. Ukoliko Korisnik usluge ili ovlašteni upravnik predmetnog stana/Objekta nije otklonio uzroke poremećaja, u roku od jedne godine na termoelektričkim postrojenjima i instalacijama koje je obavezan da održava, a zbog kojih je prethodno izvršeno korigovanje zaduženja, ponovljeni prigovor Korisnika usluge na kvalitet toplotne energije neće biti razmatran.

### **Održavanje unutrašnjih instalacija**

**Član 4.** Korisnik usluge je dužan održavati svoje unutrašnje instalacije u tehnički ispravnom stanju, te da odmah otkloni sve kvarove i nedostatke i preduzme sve mjere kako bi onemogućio nastanak štete drugim korisnicima, odnosno Davaocu usluge.

Korisnik usluge ne može bez pismene saglasnosti Davaoca usluge obavljati zamjene, prepravke ili dogradnje na unutrašnjim instalacijama.

### **Izdvajanje iz toplifikacionog sistema**

**Član 5.** Korisnik usluge može otkazati korištenje toplotne energije ako to tehničke mogućnosti dozvoljavaju, odnosno ako se time ne bi ugrozio kvalitet korištenja i standard drugih korisnika usluge u Objektu, te ako se time ne bi negativno uticalo na okoliš.

Korisnik usluge može podnijeti zahtjev za raskid ovog Ugovora i zatražiti izdvajanje iz centralnog toplifikacionog sistema, u skladu sa Uredbom.

Korisnik usluge kojem je odobreno izdvajanje iz centralnog toplifikacionog sistema, ako to tehničke mogućnosti dozvoljavaju, odnosno ako se time ne ugrožava kvalitet toplotne energije, standard i sigurnost drugih korisnika i ako se time negativno ne utiče na okoliš, dužan je platiti troškove izdvajanja iz toplifikacionog sistema u skladu sa Uredbom.

Otkazni rok je 30 dana od dana odobrenja izdvajanja Objekta iz centralnog toplifikacionog sistema.

### **Naknada štete**

**Član 6.** Ugovorna strana koja je krivicom druge ugovorne strane pretrpila određenu štetu koja je u vezi sa isporukom i korištenjem toplotne energije, ima pravo da drugoj strani u roku od 3 dana od saznanja za štetu, podnese pisani zahtjev za naknadu štete, u kojem je dužna opisati nastalu štetu.

### **III MJERENJE ISPORUČENE TOPLOTNE ENERGIJE RADI OBRAČUNA**

**Član 7.** Količina isporučene toplotne energije utvrđuje se na zajedničkom mjerilu toplotne energije (u daljem tekstu: mjerilo) na obračunskom mjernom mjestu za Objekat. Mjerilo serijski broj \_\_\_\_\_ je vlasništvo Davaoca usluge. U slučaju zamjene mjerila, očitavanje isporučene toplotne energije će se vršiti prema novom mjerilu, bez posebne izmjene ovog Ugovora.

**Član 8.** Davalac usluge je dužan u roku od 7 dana pisanim putem obavijestiti Korisnika usluge o svim izmjenama na mjerilu koje

utiču na obračun potrošene toplotne energije i dužan je izvršiti ispravku obračuna potrošene toplotne energije, u skladu sa Tarifnim sistemom, te o tome obavijestiti Korisnika usluge.

**Član 9.** Očitavanje mjerača vrši Davalac usluge jednom mjesečno za određeni period očitavanja i dostavlja se Korisniku usluge putem ispostavljenog računa za pruženu uslugu.

**Član 10.** U slučaju da Korisnik usluge onemogućiti ovlaštenom licu davaoca usluge pristup priključku i obračunskom mjernom mjestu, davalac usluge će nakon dostavljenog pisanog upozorenja, izvršiti obračun na osnovu korisne površine stana iz člana 1. Ugovora.

#### **IV OBRAČUN ISPORUČENE TOPLOTNE ENERGIJE**

**Član 11.** S obzirom na namjenu korištenja stana iz člana 1. Ugovora, Korisniku usluge se obračunava utrošena toplotna energija po tarifnoj grupi - **Korisnici usluge - domaćinstava**, u skladu sa Tarifnim sistemom.

**Član 12.** Cijena po kojoj se vrši obračun utrošene toplotne energije utvrđena je Odlukom Vlade Kantona Sarajevo o visini tarifnih stavova i iznosi: \_\_\_\_\_ KM/m<sup>2</sup> za jedinicu priključne snage (fiksni dio troškova grijanja) i \_\_\_\_\_ KM/kWh za jedinicu isporučene toplotne energije (varijabilni dio troškova grijanja). U cijenu nije uračunat porez na dodanu vrijednost.

**Član 13.** Fakturisanje naknade za grijanje vršit će se najmanje jednom mjesečno u konvertibilnim markama (KM). Fakturisani iznos naknade za grijanje čine: iznos za priključnu snagu i iznos za isporučenu toplotnu energiju, na koje se obračunava porez na dodatu vrijednost (PDV).

*Iznos za priključnu snagu se obračunava svakog mjeseca na način da se tarifni stav za jedinicu priključne snage (KM/m<sup>2</sup>) množi sa korisnom površinom stana iz člana 1. Ugovora.*

*Iznos za isporučenu toplotne energije se obračunava na osnovu očitano stanja mjerača iz člana 7. Ugovora podijeljeno sa zbirom korisnih površina stambenog i /ili poslovnog prostora, tako što se broj isporučenih kWh pomnoži sa tarifnim stavom za jedinicu isporučene količine toplotne energije (KM/kWh).*

**Član 14.** U slučaju promjene cijene/visine tarifnih stavova Davalac usluge je dužan putem sredstava javnog informisanja, elektronskim putem ili na drugi pogodan način obavijesti Korisnika usluge o promjeni prije njene primjene, a novoutvrđena cijena/ visina tarifnih stavova će se primjenjivati bez posebne izmjene ovog Ugovora.

**Član 15.** U slučaju kvara na mjerilu, obračun utrošene toplotne energije vrši se na osnovu potrošnje iz istog obračunskog perioda prethodne godine korigovane u skladu sa stvarnim klimatskim uslovima (stepen-dani). Ukoliko prethodni obračunski period ne postoji, obračun utrošene toplotne energije vrši se na bazi prosjeka specifične potrošnje pripadajuće tarifne grupe u tekućem obračunskom periodu.

#### **V PLAĆANJE I POSLJEDICE NEPLAĆANJA**

**Član 16.** Davalac usluge se obavezuje da Korisniku usluge ispostavi račun za plaćanje isporučene toplotne energije na adresu \_\_\_\_\_.

**Član 17.** Korisnik usluge se obavezuje da ispostavljeni račun za pruženu uslugu plati u roku od 30 dana od dana ispostavljanja računa, a u slučaju prekoračenja roka plaćanja, obavezan je da plati zateznu kamatu prema zakonski važećoj stopi u tom periodu.

**Član 18.** U slučaju neplaćanja ispostavljenih računa Korisniku usluge će biti upućena opomena u kojoj će biti naveden rok izmirenja obaveza, a ukoliko i nakon opomene Korisnik usluge ne izmiri dug, može na osnovu Uredbe, biti privremeno isključen zbog dugovanja, do izmirenja obaveza, pod uslovom da to tehničke mogućnosti dozvoljavaju i da se isključenjem ne ugrožavaju drugi korisnici komunalnih usluga.

**Član 19.** Ukoliko korisnik usluge ne plati ispostavljeni račun, dužan je omogućiti Davaocu usluge pristup unutrašnjim instalacijama u stanu radi isključenja iz centralnog toplifikacionog sistema Davaoca usluge, u skladu sa Uredbom.

**Član 20.** Korisnik usluge može osporiti u cijelosti ili djelimično mjesečne novčane obaveze u roku od 15 dana od dana prijema računa, a Davalac usluge dužan je odgovoriti korisniku usluge na prigovor u zakonskom roku.

Ako je prigovor opravdan, Davalac usluge je dužan umanjiti iznos računa, odnosno odrediti novu novčanu obavezu, a ako je prigovor neopravdan, korisnik usluge je dužan platiti zateznu kamatu na neplaćeni iznos računa.

**Član 21.** U slučaju izdvajanja iz centralnog toplifikacionog sistema zbog dugovanja Korisnik usluge je dužan prilikom ponovnog uključivanja, pored troškova isključenja iz toplifikacionog sistema, platiti troškove uključivanja na toplifikacioni sistem, sve u skladu sa Cjenovnikom Davaoca usluge.

#### **VI NAČIN IZVJEŠTAVANJA I RAZMJENE PODATAKA**

**Član 22.** Pisana komunikacija između Davaoca usluge i Korisnik usluge odvija se preko adrese Davaoca usluge, odnosno njene odgovarajuće organizacijske jedinice i adrese koju je Korisnik usluge dao Davaocu usluge.

Obavijest koju Davaoc usluge uputi na posljednju adresu koju joj je Korisnik usluge dostavio smatra se uredno uručenom i smatrat će se primljenom od strane Korisnik usluge trenutkom upućivanja na istu i to: ako je poslana putem faksa - na dan kada je faks poslan Korisniku usluge što se dokazuje potvrdom o prijemu s faks uređaja; ako je poslana elektronskom poštom - na dan kada je elektronska poruka poslana što se dokazuje isprintanom kompjuterskom potvrdom; ako je poslana poštom - po isteku uobičajenog vremena neophodnog za prijem pošiljke, uključujući i slanje pošiljke na adresu treće osobe opunomoćene za prijem korespondencije u ime Korisnika usluge, a u skladu sa izričito pisanom izjavom Korisnika usluge predatoj Davaocu usluge u tom smislu.

Davalac usluge ne snosi pravnu ni materijalnu odgovornost za štetu koja može nastati za Korisnika usluge ili treće osobe zbog toga što Korisnik usluge nije primio neku obavijest Davaoca usluge ili dopis koji je upućen na posljednju adresu o kojoj je Korisnik usluge obavijestio Davaoca usluge.

#### **VII PRELAZNE I ZAVRŠNE ODREDBE**

**Član 23.** Ugovor se zaključuje na neodređeno vrijeme i danom potpisivanja stupa na snagu. Ugovorne strane su saglasne da će se Aneksom na ovaj Ugovor regulisati podaci o priključnoj snazi i ostalim energetske veličinama objekta, naknadno po obezbjeđenju uslova za potpunu primjenu Tarifnog sistema.

**Član 24.** Osim odredbi ovog Ugovora, u pogledu međusobnih odnosa između Korisnika i Davaoca usluge, primjenjuju se odredbe Uredbe, Tarifnog sistema, Zakona o upravljanju zajedničkim dijelovima zgrade i Zakona o obligacionim odnosima.

Uredba dostupna je putem internet stranice Davaoca usluge ([www.toplanesarajevo.ba](http://www.toplanesarajevo.ba)) i na šalterima Službe prodaje i naplate (na uvid).

**Član 25.** Korisnik usluge je saglasan da se njegovi lični podaci koriste u svrhu obračuna, raspodjele isporučene toplotne energije i naplate potraživanja, a Davalac usluge se obavezuje da će lične podatke Korisnika usluge obrađivati i koristiti, u naprijed navedenu svrhu, u skladu sa odredbama Zakona o zaštiti ličnih podataka.

**Član 26.** Ugovorne strane su saglasne da eventualne sporove rješavaju sporazumno, a ukoliko ne dođe do sporazuma, za njegovo rješenje nadležan je sud u Sarajevu.

**Član 27.** Ovaj ugovor je sačinjen u dva istovjetna primjerka, po jedan za svaku ugovornu stranu.

**ZA KORISNIKA USLUGE**

---

**ZA DAVAOCA USLUGE**  
**Direktor**