

**Informacija o novinama u Uredbi o opštim uslovima za proizvodnju,
isporuku i korištenje toplotne energije**

U Službenim novinama Kantona Sarajevo, broj 22, od 02.06.2016.godine objavljena je Uredba o opštim uslovima za proizvodnju, isporuku i korištenje toplotne energije, koja je stupila na snagu dana 03.06.2016.godine.

U odnosu na raniju Uredbu izmjene se odnose na sljedeće:

Poglavlje IV- Proizvodnja isporuka i prodaja toplotne energije je preformulisano kroz članove: član 18. – Sezona grijanja, član 19. – Režim proizvodnje i isporuke (dnevni režim rada postrojenja počinje najranije od 5,00 i traje najkasnije do 22), član 20. – definiše kvalitet toplotne energije i propisuje standardni kvalitet u periodu od 6 do 22 sata.

Čl.22. izmijenjeni su uslovi izdvajanja iz toplifikacionog sistema. Za izdvajanje iz toplifikacionog sistema jednog korisnika potrebna je saglasnost svih ostalih korisnika, kao i u slučaju izdvajanja iz toplifikacionog sistema cijele zgrade/gradevine, kao cjeline. **Međutim, Rješenjem Agencije za zaštitu ličnih podataka u Bosni i Hercegovini, broj UP1-03-1-37-5-61/7/18NK od 18.02.2019.godine, zabranjeno je KJKP "Toplane-Sarajevo" d.o.o. Sarajevo „da u svrhu isključenja korisnika sa sistema centralnog grijanja zahtijeva prikupljanje saglasnosti koja sadrži: ime i prezime, broj lične karte i potpis drugih stanara. Kompletan sadržaj Rješenja Agencije broj UP1-03-1-37-5-61/7/18NK možete preuzeti na linku“**

Propisani su **uslovi umanjenja računa, kada je uzrok nekvalitetne usluge na instalacijama u nadležnosti upravitelja ili vlasnika/korisnika** (član 27., stav 9.. Ukoliko korisnik usluge i/ili upravitelj zgrade nije otklonio uzroke poremećaja, u roku od jedne godine na termoenergetskom postrojenjima i instalacijama koje je obavezan da održava, a zbog kojih su prethodno izvršena umanjenja računa, ponovljeni prigovor korisnika usluge na kvalitet toplotne energije neće biti razmatran.)

Član 28. stav 3.- kao vanredne okolnosti preciziran je slučaj poremećaja na tržištu energetika u F BiH odnosno BiH (obustava ili ograničenje isporuke prirodnog gasa i dr.)

Član 29. stav 9.- Ukoliko korisnik usluge i/ili upravitelj zgrade nije otklonio uzroke poremećaja, u roku od jedne godine na termoenergetskom postrojenjima i instalacijama koje je obavezan da održava, a zbog kojih su prethodno izvršena umanjenja računa, ponovljeni prigovor korisnika usluge na kvalitet toplotne energije neće biti razmatran.

Precizirane su obaveze po pitanju održavanja mjerila toplotne energije (zajedničkih i individualnih) i djelitelja toplotne energije (član 38.-40.), kao i verifikacije mjerila toplotne energije (član 41.). Za **individualna mjerila predviđeno je da su u vlasništvu davaoca komunalne usluge.**

U naslovu člana 53. dodato: i isključenje zbog neplaćanja, te u novom stavu 7. određena je **nadležnost ministarstva u stambenoj oblasti**, da rješava u postupku kao drugostepeni organ.



TOPLANE SARAJEVO
DISTRICT HEATING SYSTEM

KANTONALNO JAVNO KOMUNALNO PREDUZEĆE ZA
PROIZVODNJU I DISTRIBUCIJU TOPLITNE ENERGIJE d.o.o.

Dodat je **novi slučaj neovlaštenog korištenja toplotne energije** (član 55.), kada korisnik/upravitelj omogući drugoj osobi priključenje na termoenergetska postrojenja, odnosno unutrašnje instalacije i korištenje toplotne energije.

U Kaznenim odredbama u članu 66. predviđene su i **kazne za upravitelja i ovlašteno pravno lice**.

U Prelaznim i završnim odredbama u članu 67., kao obaveze davaoca usluge, utvrđeno je **pozivanje privremeno isključenih korisnika na zaključenje ugovora i priključenje na centralni toplifikacioni sistem, kao i evidentiranje individualnih mjerila toplotne energije u poslovnim knjigama davaoca usluge**.